ISTITUTO
S. AGOSTINO

CARTA DEI SERVIZI







INDICE

1.0	Presentazione	7
1.1	Il presidio di riabilitazione	9
1.2	Le strutture ricettive	10
1.4	La struttura organizzativa	12
2	**EROGAZIONE DEI SERVIZI**	17
2.0	Erogazione dei servizi	19
2.1	Informazione	21
2.2	Accoglienza	23
2.3	Presenza Agostiniana	25
2.4	Trattamenti riabilitativi	27
2.5	Tutela e inoltro di eventuali reclami	29
2.6	Partecipazione	31
2.6.1	Sportello di ascolto psicologico	32
2.7	Conclusione del ciclo di trattamento	35
2.8	Formazione	37
3	**LA PISCINA**	39
3.0	La struttura	41
3.1	Terapia multisistemica in acqua (TMA)	43
3.2	Presentazione progetto assistenziale	45
	“Terapia in acqua”	47
4	**SERVIZIO RIABILITATIVO A CICLO DIURNO**	49
4.0	Servizio riabilitativo a ciclo diurno	49
4.1	La scuola elementare	52
4.2	Attività ambulatoriale	60

5 SERVIZIO RIABILITATIVO AMBULATORIALE 61
5.0 Servizio riabilitativo ambulatoriale 62
5.1 Disfagia 66
5.2 Selettività alimentare 67
5.3 Ambulatorio adulti 69
5.4 Richiesta - prenotazione 73
5.5 Attività ambulatoriale 75

6 SERVIZIO AMBULATORIALE MINORI CON DISTURBO DELLO SPETTRO AUTISTICO 77

7 SERVIZIO DI FISIOKINESITERAPIA 84
7.1 Servizio di fisiokinesiterapia 85

8 STANDARD DI QUALITÀ, IMPEGNI E PROGRAMMI 89

8 Standard di qualità, impegni e programmi 90

8.9 Come raggiungerci 95

 English version 98

 Versioni shqip 108


L'amore una volta sbocciato mette radici
che non finiscono più di crescere
Antoine de Saint-Exupéry
Aprile 2017
Giornata mondiale della consapevolezza dell'autismo

1.0 PRESENTAZIONE

La “carta dei servizi” è una guida informativa che spiega l’organizzazione dei servizi offerti dal nostro Istituto, impegnato a realizzare una moderna proposta di interventi riabilitativi, in armonia con i principi di sostegno alle persone più fragili cari all'Ordine Agostiniano.

Intento peculiare del nostro lavoro è quello di fornire alle persone che si trovano in situazione di disabilità congenita o acquisita, permanente o transitoria, risposte competenti ed appropriate alle molteplici istanze di riabilitazione. Al quotidiano impegno per l’efficienza del servizio e per l’efficacia delle cure, si unisce lo sforzo per entrare in sintonia con le esigenze dell’utente, con le aspettative e le ansie del suo nucleo familiare.

Adoperarsi per favorire la conoscenza della struttura, facilitare la richiesta di informazioni, agevolare l’accesso ed occuparsi con l’utente della soluzione delle sue problematiche durante l’intero percorso riabilitativo contribuisce a realizzare il “prendersi cura” del malato, che vorremmo indicare quale scopo della nostra Istituzione.

Nell’auspicio che i servizi offerti dal nostro Centro possano corrispondere alle esigenze di quanti ad esso si rivolgono, siamo grati a coloro che vorranno offrirci osservazioni e idee di miglioramento.

Vito Santamaria
Direttore Generale



1.1 Il presidio di riabilitazione

L'Istituto S. Agostino offre servizi volti al recupero funzionale e all'integrazione sociale di persone in situazione di handicap. Rilevanti sono le tappe del percorso che ha portato ad alti standards di qualità ed efficienza.

1969 – Avvio della "Scuola speciale" con il precipuo fine di facilitare nello studio i ragazzi, in età scolare, con un quoziente intellettivo medio-basso.
1978 – Apertura, su autorizzazione del Medico Provinciale, dell'Istituto S. Agostino - Centro Medico Psico Pedagogico per assicurare ai ragazzi la terapia riabilitativa comprendente rieducazione psicomotoria e logopedica, la fisiochinesiterapia, la terapia occupazionale e le attività integrative socializzanti. Il tutto integrato dal servizio scolastico. Successivamente, con il Ministero della Sanità, Direzione Generale Servizi di Medicina Sociale, viene stipulata la convenzione per l'erogazione dell'assistenza sanitaria specifica riabilitativa a soggetti neuro motulesi e insufficienti mentali.

1981 – Inserimento dell'Istituto nell'elenco regionale dei Centri convenzionati per prestazioni sanitarie di fisiochinesiterapia di cui all'art.25 della legge 833/1978.

1984 – Sottoscrizione con la Regione Puglia della convenzione per le prestazioni sanitarie dirette "al recupero funzionale e sociale dei soggetti affetti da minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali, dipendenti da qualunque causa" (D.M. 23.11.1982).

1989 – Convenzionamento, con la Regione Puglia, per le prestazioni sanitarie riabilitative di cui all'art.26 della legge n. 833/1978.

Attualmente l'Istituto è accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale per l'erogazione di prestazioni specialistiche di fisiochinesiterapia e di riabilitazione in regime semiresidenziale ed ambulatoriale (artt. 25 e 26, legge n. 833/78).

1.2 LE STRUTTURE RICETTIVE

Sede di Noicàttaro

Il Presidio è suddiviso in tre blocchi funzionali, strutturalmente collegati tra di loro:

1° BLOCCO

PIANO TERRA

Hall. Ufficio accettazione e per le Relazioni con il pubblico. Direzione generale. Direzione amministrativa, Segreteria generale, sala riunioni, ufficio contabilità, uffici (acquisti, manutenzioni). Bagni.

PRIMO PIANO

Servizio di fisiochinesiterapia. Servizio riabilitativo ambulatoriale minori: palestre, sale per terapia occupazionale, logoterapia, psicomotricità. Bagni

SECONDO PIANO

Servizio riabilitativo ambulatoriale adulti e minori: palestre, sale per terapia occupazionale, logoterapia, psicomotricità. Bagni.

PIANO SEMINTERRATO

Sala riunioni e consultazione cartelle cliniche, ambulatori del servizio di psicologia, archivi.

Garage e depositi.

2° BLOCCO

PIANO TERRA

Servizio riabilitativo semiresidenziale: aule, mense, laboratorio di cucina, cucina centralizzata. Bagni.

PRIMO PIANO

Direzione sanitaria. Ufficio area qualità. Ufficio personale. Sala riunioni. Biblioteca. Ufficio del servizio sociale. Uffici del servizio del coordinamento terapisti ed educatori. Servizio Riabilitativo semiresidenziale. Infermeria. Uffici per attività di riabilitazione motoria. Ambulatorio urologico. Ambulatori medici. Servizio di riabilitazione semiresidenziale minori: aule sezioni staccate di scuola elementare.

SECONDO PIANO

Sala psicomotricità. Servizio ambulatoriale minori: sale di logoterapia, psicomotricità e terapia occupazionale. Cucina selettività alimentare. Bagni.

3° BLOCCO

PIANO TERRA

Impianto piscine: ufficio accettazione, spogliatoi, docce, bagni, piscine riabilitative, locale impianti.

PRIMO PIANO

Sala multifunzionale “padre Nicola Pezone”: aula magna, palestra per terapie di gruppo, laboratorio teatrale.

1.2 LE STRUTTURE RICETTIVE

Sede di Cassano delle Murge

Il Presidio è suddiviso in tre blocchi funzionali, strutturalmente collegati tra di loro:

Il Presidio di Cassano delle Murge e` costituito da un unico blocco suddiviso su due piani:

PIANO RIALZATO

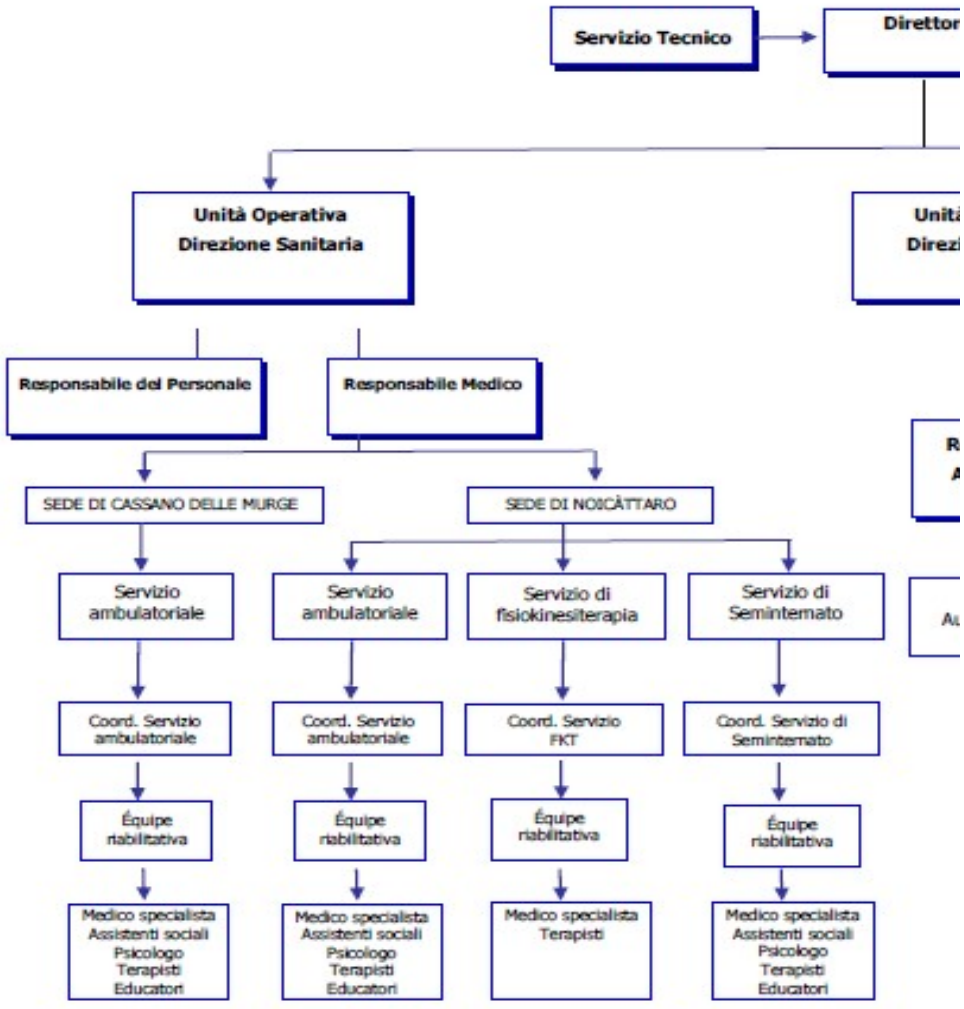
Aree attrezzate per terapie individuali, servizi, ampia zona di attesa, attrezzata anche per le esigenze della specifica utenza costituita da famiglie con bambini in eta` scolare.

PRIMO PIANO

Reception, uffici amministrativi, ambulatori medici e psicologici, aree attrezzate per terapie individuali e di gruppo, servizi e zone di attesa Bagni

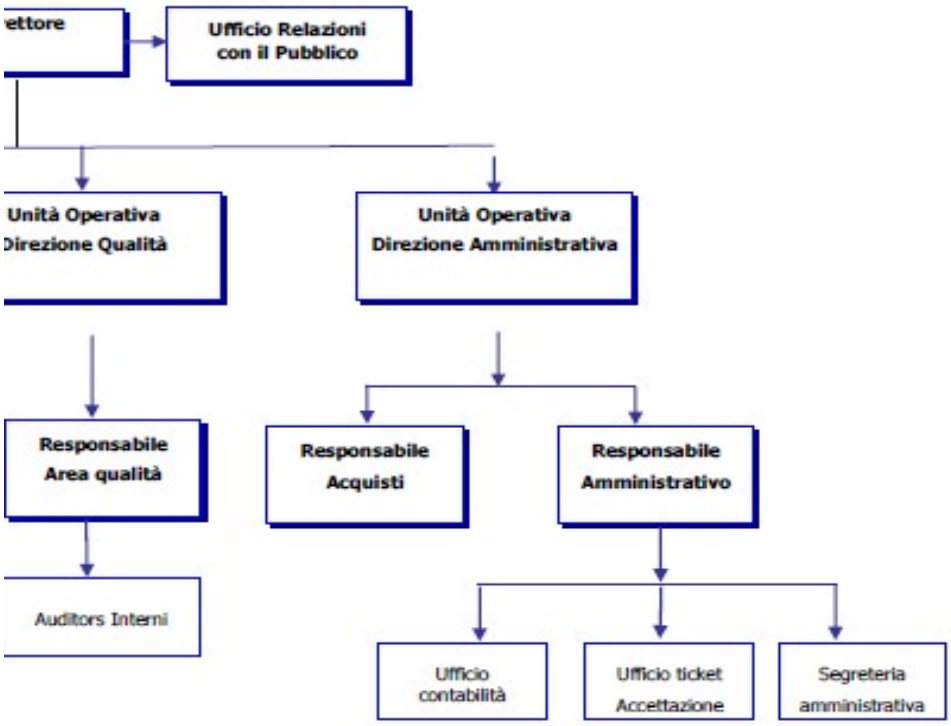

Ave Maria

1.3 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA



Rappresentanti dell'Ente Ecclesiastico
Dir. Generale: Dott. Vito Santamaria
Dir. Sanitario: Dott. Pietro Putignano

DEL PRESIDIO DI RIABILITAZIONE



Responsabile medico
Dott. Pietro Putignano


in questo mondo bisogna tutti aiuta



EROGAZIONE DEI SERVIZI

2



2.0 EROGAZIONE DEI SERVIZI

L'Istituto S. Agostino eroga le prestazioni sanitarie in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale, nel rispetto della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri emanata il 27 gennaio 1994, degli articoli 25 e 26 della legge 23 dicembre 1978 n. 833, della specifica normativa della Regione Puglia e degli accordi contrattuali stipulati con l'Azienda Sanitaria Locale competente per territorio. L'erogazione è sostenuta da alti e fondamentali principi:

UGUAGLIANZA

- Uguaglianza dei diritti degli utenti
- Contrasto della discriminazione di sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche
- Parità di trattamento nell'ambito di aree e categorie omogenee di erogazione

IMPARZIALITÀ

- Obiettività, giustizia ed imparzialità verso tutti gli utenti

CONTINUITÀ

- Impegno prioritario per un servizio continuo e regolare
- Riduzione, nei limiti del possibile, di eventuali disservizi

DIRITTO DI SCELTA

- Rispetto del diritto della libera scelta degli utenti nell'individuazione, sul territorio, delle strutture operanti nel medesimo settore sanitario

PARTECIPAZIONE

- Garanzia di partecipazione ai servizi a tutela del diritto alla loro corretta erogazione e alla collaborazione con il presidio

EFFICACIA ED EFFICIENZA

- Progressivo e continuo miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza del servizio con adozione di avanzate soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali


Accettazione - Ticket - Prenotazioni

2.1 INFORMAZIONE

Tramite l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (URP), in collaborazione con l'Ufficio Accettazione, è garantito il dovere di:

- informazione
- accoglienza
- tutela
- partecipazione.

L'attività dell'ufficio è rivolta:

- all'esterno per l'informazione dell'utenza
- all'interno per la ricezione e l'istruttoria delle varie istanze

L'URP:

- fornisce le informazioni di primo livello (cure erogate, patologie, indicazione degli sportelli ai quali rivolgersi, orari, documentazione necessaria, etc.);
- divulga notizie su tutte le procedure e le iniziative che possono interessare l'utente;
- favorisce la raccolta delle segnalazioni e dei reclami;
- presta particolare attenzione al monitoraggio della domanda dei cittadini ed alla rilevazione del gradimento dei servizi allo scopo di mantenere costantemente adeguato il livello qualitativo delle parti e prestazioni.

Gli utenti ed i Servizi Sanitari di Base possono ricevere informazioni tramite posta elettronica all'indirizzo
info@santagostinoriabilitazione.it
o telefonando al numero tel. 080 478 2830

Lunedì, Mercoledì e Venerdì	08.00 - 13.00 / 14.30 - 19.00
Martedì e Giovedì	08.00—13.00/14.30 - 19.45


la mano
di un altro
dobbiamo trovare,
certo non andiamo lontano:
trovare, alla fine, di

2.2 ACCOGLIENZA

Fondamentale è il servizio dell'accoglienza. L'Istituto, per questo, vanta personale qualificato operante all'interno della équipe riabilitativa (personale del Servizio sociale) in grado di:

- instaurare con il paziente un rapporto di fiducia diretto alla limitazione dei suoi disagi e all'espressione dei suoi bisogni;
- accompagnare i pazienti nei vari momenti dell'erogazione delle prestazioni;
- curare l'accoglienza del paziente, aiutandolo a risolvere i problemi inerenti i servizi erogati all'interno della struttura;
- guidare l'utenza ad un corretto utilizzo dei servizi del Presidio.

INGRESSO NELLA STRUTTURA

- Orientamento: una simbolica e chiara segnaletica facilita, all'interno della struttura, la localizzazione dei Servizi.

- Accessibilità agli spazi: la totale assenza di barriere architettoniche assicura agli utenti l'accessibilità a tutti gli spazi e servizi.

RELAZIONI CON IL PERSONALE

- Identificazione del personale: un tesserino di riconoscimento, d'immediata visibilità, riportante dati identificativi e qualifica ricoperta, permette l'identificazione del personale.

- Cortesia e disponibilità del personale: segni distintivi del Presidio sono la massima cortesia e la pronta disponibilità di tutto il personale. Gli operatori attuano costanti interventi di sostegno e rassicurazione nei confronti di ogni paziente.


Sant' Agostino
Tagaste
354
Ippona
430

2.3 PRESENZA AGOSTINIANA

ASSISTENZA RELIGIOSA

I Padri Agostiniani:

- sorreggono i sentimenti religiosi dei pazienti, degli ospiti e degli operatori, improntando la loro azione con messaggi d'ispirazione cristiana;

- sostengono l'assistenza spirituale secondo le esigenze espresse dai pazienti, dalle loro famiglie e dagli operatori;

- preparano i pazienti del ciclo diurno, che ne fanno richiesta, ad accostarsi degnamente ai Sacramenti della prima Comunione e della Cresima somministrati nella chiesa di Maria SS. della Lama, attigua al Centro.

OSPITALITÀ

Le strutture del convento agostiniano di Noicàttaro vengono messe al servizio delle esigenze di ospitalità dell'Istituto S.Agostino in occasione di convegni, riunioni di lavoro, incontri con le famiglie degli assistiti ed assemblee delle associazioni di volontariato.



2.4 TRATTAMENTI RIABILITATIVI

REGOLARITÀ DEI TRATTAMENTI RIABILITATIVI

Un costante monitoraggio assicura, nel corso dei trattamenti, l'assoluta fedeltà al Progetto Riabilitativo redatto, per ogni soggetto, dall'équipe riabilitativa.

COMFORT DEGLI AMBIENTI

Le sale di attesa, gli ambulatori e gli ambienti destinati alle diverse attività garantiscono riservatezza e funzionalità nello svolgimento degli accertamenti e massima efficienza nell'espletamento dei trattamenti.

ASSISTENZA PERSONALIZZATA

I trattamenti riabilitativi sono personalizzati nel rispetto delle specifiche esigenze di ogni singolo paziente. Il Servizio sociale assicura, in più, una concomitante assistenza alla famiglia e al paziente.

RAPPORTO CON L'UTENTE / UMANIZZAZIONE

• Rispetto della privacy
I dati personali e sensibili sono accuratamente custoditi secondo le norme previste dalla vigente normativa: la GDPR - Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101

• Rispetto della malattia e della dignità umana
Il rispetto della persona e della malattia costituisce l'irrinunciabile caposaldo di ogni attività riabilitativa e di ogni



2.5 TUTELA E INOLTRO DI EVENTUALI RECLAMI

L'URP (Ufficio per le Relazioni con il Pubblico) garantisce la globale tutela degli utenti. I possibili reclami appena presentati, dopo una prima veloce istruzione, sono trasmessi alla Direzione del Presidio che attiva le conseguenti iniziative per il superamento, se riscontrati, dei denunciati disservizi.
Qualsiasi violazione ai principi ispiratori dei servizi e agli standard di qualità, può essere segnalata utilizzando i modelli disponibili presso tutti gli uffici. I reclami, pertanto, devono essere consegnati *brevi manu* ai competenti uffici o inviati per posta raccomandata indirizzando a:

ISTITUTO S. AGOSTINO
Presidio di Riabilitazione
Corso Roma, 130
70016 NOICÀTTARO (BA)

FAC SIMILE



La trasmissione è possibile anche tramite posta elettronica:
info@santagostinoriabilitazione.it
o tramite fax al numero: 080 478 6140

Informazioni in merito possono ottenersi telefonando al numero: 080 478 2830.


PER
N

2.6 PARTECIPAZIONE

Il Presidio, in armonia con i principi di trasparenza e di partecipazione, favorisce, con varie iniziative, l'interazione con l'utenza. La partecipazione, oltre che con l'attivazione di un efficace sistema di informazione sulle prestazioni erogate e sulle relative modalità di accesso, è realizzata anche attraverso:

- l'elaborazione di progetti operativi per adeguare le strutture e le prestazioni sanitarie alle esigenze dei pazienti;
- la rilevazione del gradimento, da parte dell'utenza, delle prestazioni sanitarie.

Disability manager

L'Istituto si avvale della collaborazione di una figura professionale aggiornata sulle problematiche attinenti la disabilità in tutti gli aspetti giuridici e burocratici, assicurando un servizio multidisciplinare centrato sulla persona e sulle sue esigenze. Il servizio, fruibile gratuitamente dagli utenti, fornisce informazioni su argomenti di rilevante interesse pratico delle persone disabili. Ad esempio:

- Accertamento dello stato di invalidità e di handicap;
- Convenzioni internazionali e normativa generale nazionale;
- Inclusione scolastica e diritto all'educazione professionale;
- Abbattimento barriere architettoniche e relative agevolazioni;
- Integrazione lavorativa ex Legge 68/1999;
- Tutela e protezione giuridica delle persone con disabilità (Interdizione, amministratore di sostegno, trust);
- Agevolazioni fiscali;
- Diritto alla salute e riabilitazione, presa in carico e tutela delle persone non autosufficienti;
- Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali n. 328/2000 e Legge Regionale n. 19 del 10 luglio 2006 di riforma dei servizi sociali in Puglia e relativo regolamento di attuazione;
- Affiancamento per la progettazione di percorsi di vita indipendente.

2.6.1 SPORTELLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO

Presso l'Istituto S.Agostino è presente il Servizio di Psicologia, gestito da psicologi e psicoterapeuti, dove è attivo uno spazio di ascolto rivolto ai pazienti e/o ai familiari che necessitano di interventi di natura supportiva e/o psicoeducativa.

Nell'ambito del servizio ambulatoriale adulti oltre ad effettuare con l'utente una valutazione clinica e neuropsicologica delle competenze cognitive conservate e di quelle compromesse, lo psicologo può mettere in atto:

– interventi di sostegno psicologico, tesi a stimolare, un adattamento cognitivo e comportamentale rispetto alla patologia presentata;

– interventi psicoterapeutici, utili ad una ridefinizione esistenziale, alla riconquista della progettualità o delle capacità di espressione emotiva;

- interventi psicoeducazionali rivolti ai familiari durante i quali fornire strategie relative alla gestione del paziente nella sua vita quotidiana.

L'Istituto rivolge un'attenzione particolare alle famiglie dei minori del servizio ambulatoriale e del servizio semiresidenziale (minori ed adulti), considerate parte attiva all'interno del percorso di cura. Gli interventi rivolti alla famiglia riguardano essenzialmente il coinvolgimento e l'accompagnamento della stessa durante il percorso abilitativo/riabilitativo del paziente, ai sensi della legge n. 104/92 che indica, infatti, i genitori, e tutti i membri del sistema, come elemento di primaria importanza nei processi di integrazione e di intervento rivolti agli individui con disabilità.

Le famiglie possono rivolgersi presso il Servizio di Psicologia, chiedendo un appuntamento con il professionista psicologo e/o psicoterapeuta, il quale, dopo un incontro conoscitivo ed un'analisi dei bisogni manifestati e rilevati, potrà dunque, mettere in atto interventi diversificati, tra cui:

fungere da raccordo tra i diversi professionisti della riabilitazione che si occupano del minore;
attivare interventi di ascolto delle difficoltà e dei vissuti associati alla disabilità, attività di sostegno emotivo individuale e/o familiare nelle situazioni in cui si evidenzino delle fragilità;
avviare un ciclo di incontri con la coppia genitoriale, soprattutto nelle situazioni di maggiore vulnerabilità del sistema familiare, fornendo suggerimenti psicoeducativi in merito alla gestione comportamentale e quotidiana del minore e tutte le informazioni necessarie per comprendere il tipo di patologia del proprio figlio, con l'obiettivo di incrementare la funzione educativa dei *caregivers*;
attivare sinergie tra scuola e famiglia, attraverso incontri periodici tra gli operatori scolastici che si occupano del minore ed i tecnici della riabilitazione della Struttura, per migliorare le azioni educative e di cura.

In generale, questi interventi hanno l'obiettivo di:

promuovere l'empowering familiare;
sostenere e stimolare l'autostima e l'autoefficacia personale, riducendo il sentimento di scarsa autostima ed impotenza che spesso è presente in molte famiglie;
rendere i genitori sempre più in grado di aiutare il proprio figlio a sviluppare tutto il suo potenziale evolutivo all'interno dei limiti imposti dalla sua disabilità orientando e focalizzando la loro attenzione sulla realtà presente.


69



2.7 CONCLUSIONE DEL CICLO DI TRATTAMENTO

INFORMAZIONI ALL'USCITA

Al termine del ciclo di cure, viene consegnata all'utente e/o alla famiglia una valutazione degli esiti conseguiti e degli atteggiamenti e dei comportamenti da osservare per il mantenimento delle competenze recuperate.

CARTELLA CLINICA E CERTIFICATI DI FREQUENZA

Copia della cartella clinica, contenente la diagnosi, i trattamenti riabilitati erogati e i risultati conseguiti, può essere richiesta, con formale istanza dall'avente diritto (paziente o famigliare).

TEMPO DI RILASCIO DELLA CARTELLA CLINICA E DELLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

La richiesta viene inoltrata all'Ufficio Accettazione che provvede alla consegna:

- di copia della cartella nel termine massimo di 15 giorni lavorativi purché siano trascorsi 5 giorni dalla data di dimissione
- estratto di cartella clinica nel termine massimo di 15 giorni lavorativi
- relazione clinica entro 10 giorni lavorativi
- dei certificati di frequenza entro 3 giorni lavorativi dalla data della richiesta



2.8 FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO SCIENTIFICO

SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE UNIVERSITARIA

L'Istituto S.Agostino è sede della Facoltà di Medicina dell'Università degli Studi di Bari, per lo svolgimento di attività integrative e pratiche dei medici in formazione specialistica iscritti alla Scuola di Specializzazione in Medicina Fisica e Riabilitativa.

TIROCINIO UNIVERSITARIO

Il Presidio ospita tirocinanti provenienti dai corsi di laurea in Psicologia ed in Scienze dell'Educazione e Formazione, attivati dalla facoltà di Scienze della Formazione; dal corso di laurea in Educatore Professionale Sanitario attivato dalla facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Bari, nel rispetto delle modalità previste dal D.M. 25 marzo 1998, n. 142, al fine di agevolare le scelte professionali mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro.

ECM

L'Istituto S. Agostino organizza, inoltre, eventi formativi accreditati presso il Ministero della Salute per l'Educazione Continua in Medicina (E.C.M.). Per l'aggiornamento professionale del personale sanitario, organizza:

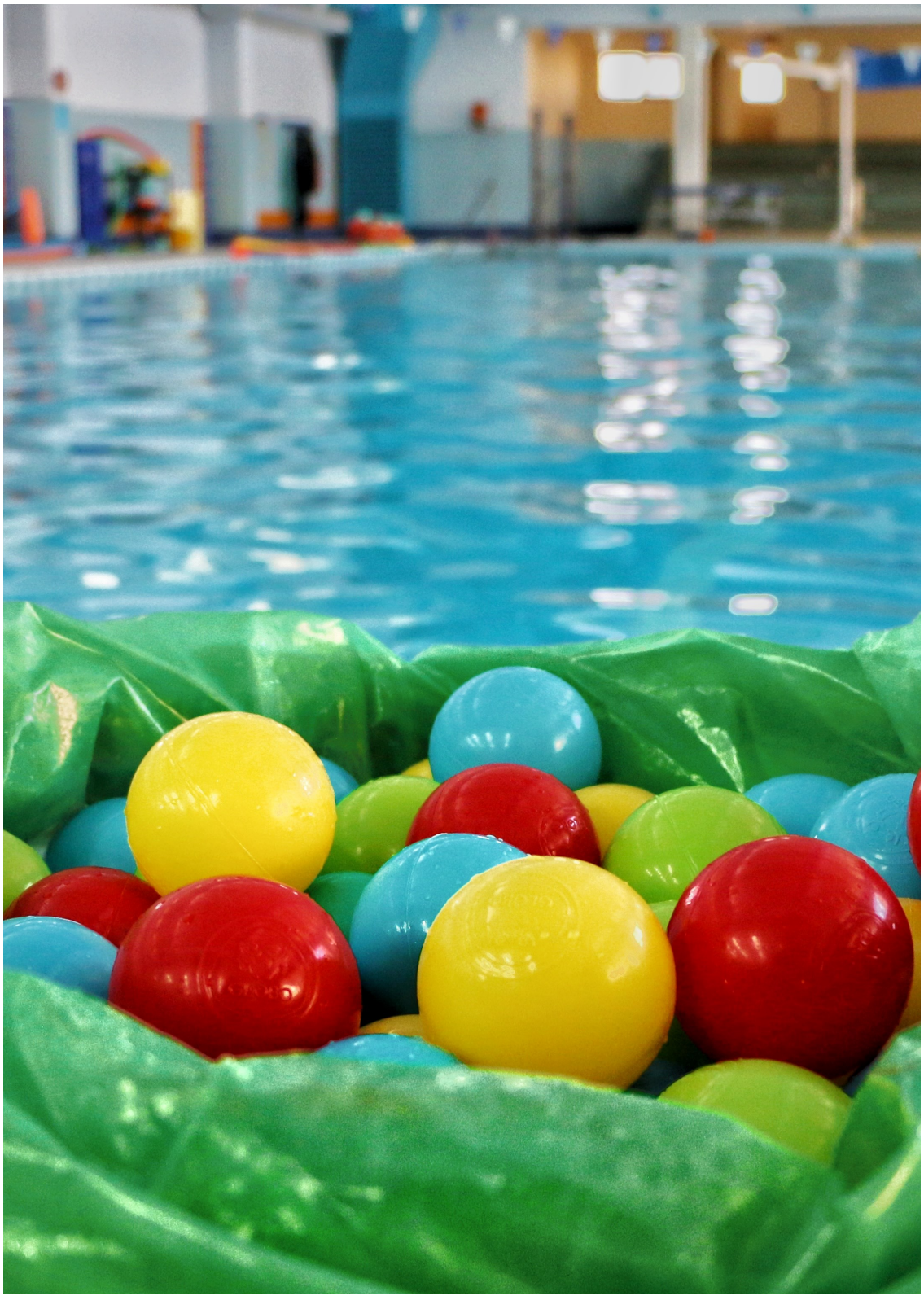
- incontri di lavoro e seminari aperti a partecipanti esterni;

- attività formative periodiche anche per il personale amministrativo ed ausiliario riguardanti, in particolare, la salute e la sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro e l'aggiornamento


AUTISMO NO LIMIT

3

PISCINA



3.0 LA STRUTTURA

Il complesso piscine riabilitative è dotato di due vasche, entrambe ad esclusivo uso terapeutico, diverse per caratteristiche e dimensioni:

VASCA GRANDE
(dimensioni: mt. 10.5 x 25, mq. 262.5 di superficie, mc. 315 di acqua);

VASCA PICCOLA
(dimensioni: mt. 4 x 8, mq. 32 di superficie, mc. 30 di acqua);

Particolari accorgimenti garantiscono all'intero impianto (vasche e servizi annessi) la massima sicurezza per gli utenti e per gli operatori. In particolare i pazienti disabili usufruiscono di opportuni corrimano lungo i percorsi a piedi nudi. Tutti gli ambienti, nel rispetto delle vigenti normative, godono di idonei livelli di illuminazione, di adeguati ricambi d'aria grazie alle moderne caratteristiche dell'impianto di climatizzazione. Sollevatori di ultima generazione garantiscono in ogni vasca, anche a pazienti con gravi limitazioni, l'accesso in acqua nelle migliori condizioni di sicurezza. È possibile, così, eseguire ampi esercizi di mobilizzazione ed effettuare percorsi assistiti di camminamento. L'accesso alle cure riabilitative in acqua avviene previa visita medica fisiatrica. Costanti ed efficaci interventi di manutenzione e periodici controlli analitici a campione sull'aria e sull'acqua per usi igienico-sanitari allontanano i pericoli di natura microbiologica.

PRINCIPALI APPLICAZIONI TERAPEUTICHE DELLE CURE RIABILITATIVE IN ACQUA

Sistemi muscolo-scheletrico, cardiovascolare, respiratorio, nervoso;
Programmi riabilitativi dopo esiti di traumi ed interventi chirurgici delle articolazioni;
Esiti di stroke;
Patologie di interesse neurologico (sclerosi multipla; malattie demielinizzanti);
Progetti riabilitativi per soggetti in età evolutiva affetti da ritardo mentale e da malattie del sistema nervoso centrale.


50

3.1 Terapia Multisistemica in Acqua (TMA)

Nell'ambito degli interventi dedicati a bambini con disturbi dello spettro autistico, l'Istituto S. Agostino offre la possibilità di effettuare la Terapia Multisistemica in Acqua (TMA) che si avvale dell'utilizzo dell'acqua al fine di intervenire sui diversi sistemi funzionali del bambino: sistema relazionale, prioritariamente attivato dalla terapia in acqua, cognitivo, comportamentale, emotivo, senso-motorio e motivazionale. L'intervento si avvale di tecniche cognitive, comportamentali, relazionali e senso-motorie secondo un modello teorico di riferimento e una metodologia organizzata in fasi. La TMA, pur trovando principale indicazione per i disturbi dello spettro autistico, trova applicazione in diversi disturbi: dal disturbo d'ansia al disturbo oppositivo provocatorio e disturbo da deficit attentivo ed iperattività, dal ritardo mentale alle psicosi. Il focus della terapia è la stimolazione di processi comunicativi relazionali e di crescita e sviluppo di se stessi, partendo dalla costruzione e sperimentazione di una relazione percepita come "base sicura" con il terapista di riferimento.

La paura o il piacere di stare in acqua che il bambino sperimenta, vengono usati come attivatori emozionali e relazionali, capaci di avviare a una primordiale richiesta di sostegno e poi di accudimento. Il gioco viene utilizzato come strumento per promuovere la relazione e migliorare la gestione delle emozioni.
La TMA è intesa come terapia in quanto si attua attraverso una pianificazione di un intervento individualizzato e interpersonale, volto a influenzare i disturbi del comportamento con mezzi prettamente psicologici verbali e non verbali, in vista di un obiettivo elaborato.
Questa metodologia è fondata sul rapporto umano ed è finalizzata alla rieducazione e alla modificazione degli schemi cognitivi, comportamentali, comunicativi, emotivi e di interazione sociale reciproca.

L'acqua risulta essere un ambiente gratificante, ricco di stimoli differenziati, capaci di provocare emozioni intense come gioia, serenità, ma anche paura e rabbia. Facilita il mantenimento dell'attenzione condivisa e congiunta; offre estese stimolazioni sensoriali; facilita la gestione degli aspetti emotivi comunicativi.


RAPID

3.2 Presentazione progetto assistenziale "Riabilitazione in acqua"

Grazie a una collaborazione tra il Centro di Riabilitazione e la Fondazione **"Rocco e Luisa Desimini"** di Noicattaro, l'attività di riabilitazione in acqua è stata potenziata.

Gli interventi assistenziali si articolano in due distinte attività:

- idrochinesiterapia, che prevede l'erogazione in favore di cittadini residenti nei Comuni di Mola di Bari, Noicattaro e Rutigliano - costituenti l'Ambito Territoriale Sociale n.11 - di cure riabilitative in sedute individuali rese in piscina da personale sanitario sotto la supervisione e il controllo di medici specialisti;
- attività di Terapia Multisistemica in Acqua, dedicate ai bambini autistici seguiti nell'ambito di uno specifico progetto in collaborazione con la ASL Bari.





4

SERVIZIO RIABILITATIVO A CICLO DIURNO



4.0 SERVIZIO RIABILITATIVO A CICLO DIURNO (art. 26, legge n.833/78)

Il Servizio Riabilitativo a ciclo diurno si svolge nei seguenti orari:

Lunedì / Venerdì: ore 8.30 – 14.45
Sabato: ore 8.30 – 13.15

È rivolto a soggetti affetti da minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali dipendenti da qualunque causa, dai 5anni di età in poi. Il servizio ospita soggetti in età scolare e adulta affetti da gradi diversi di disabilità derivati da lesioni stabilizzate o evolutive del Sistema Nervoso Centrale.

I pazienti sono accolti in piccoli gruppi di riabilitazione gestiti da educatori, fisioterapisti e logopedisti per conseguire l'apprendimento delle fondamentali autonomie personali e sociali con attività varie educative e di laboratorio (cucina, educazione psicomotoria, disegno ed attività prassico-manuali, ritmico-musicale e attività teatrale).





MODALITÀ DI DISTRIBUZIONE DEI PASTI

Il servizio ristorazione è ubicato all'interno dell'Istituto, è quotidianamente monitorata nel rispetto del piano di autocontrollo secondo le procedure HACCP. Particolare cura ed attenzione è rivolta alla distribuzione dei pasti, all'abbigliamento, all'igiene delle attrezzature di lavoro e degli ambienti, alla raccolta ed allo smaltimento dei rifiuti.
Il menù viene elaborato in collaborazione con dietisti professionisti e variato in relazione alla stagionalità delle materie prime e alle intolleranze. Vengono gestite attentamente tutte le esigenze alimentari dei pazienti, incluse eventuali intolleranze segnalate dai famigliari, che possono disporre della scheda settimanale dei pasti anche al fine dell'opportuno coordinamento con il pasto serale a casa.

Il pranzo viene servito con regolarità:
dal lunedì al venerdì, dalle ore 12.30 alle ore 13.30.
il sabato, dalle ore 11.30 alle ore 12.30.

COMFORT E PULIZIA DEI LOCALI DELLA MENSA, DEI LUOGHI DI SOGGIORNO E DEI SERVIZI IGIENICI

La pulizia delle mense, dei luoghi di soggiorno e dei servizi igienici è assicurata quotidianamente con la massima accuratezza e ripetuta più volte, in base alle necessità.

4.0.1 LA SCUOLA PRIMARIA

L'Istituto S. Agostino ospita quattro classi a tempo pieno di scuola elementare (primaria di primo grado), quali sezioni staccate dell'Istituto Comprensivo Statale "Aldo Moro – Don Tonino Bello" di Rutigliano, in base ad una convenzione con il Ministero della Pubblica Istruzione attraverso l'Ufficio Scolastico Regionale (U.S.R.).
I programmi scolastici educativo-pedagogici sono gestiti da insegnanti specializzati di nomina statale e sono integrati e coordinati con i progetti riabilitativi redatti dall'équipe multi-professionale per la definizione condivisa degli obiettivi.

Gli insegnanti e gli educatori delle classi scolastiche organizzano periodicamente all'interno dell'Istituto incontri con gli alunni delle altre classi dell'Istituto Comprensivo, finalizzati all'integrazione e all'inclusione. Le attività vengono definite nell'ambito di programmazioni condivise tra gli insegnanti della scuola di riferimento e l'équipe medica del centro di riabilitazione, con l'apporto delle famiglie degli alunni. Ai bambini vengono proposte attività multisensoriali e ludiche che spesso includono anche la partecipazione di professionisti esterni esperti in musicoterapia, danza e arte terapia, per arricchire e completare le progettualità educativo-relazionali. La programmazione delle attività prevede il costante coinvolgimento anche dei genitori degli alunni della scuola statale con incontri organizzati dal referente degli insegnanti insieme al neuropsichiatra infantile dell'Istituto.

I bambini in età scolare possono, pertanto, assolvere l'obbligo scolastico frequentando il centro di riabilitazione previa iscrizione presso la suddetta scuola elementare.

4.1 PROGRAMMI EDUCATIVI INDIVIDUALIZZATI

I programmi scolastici educativo - pedagogici, gestiti da insegnanti specializzati di nomina statale, sono integrati e coordinati con i progetti riabilitativi redatti dall'équipe multi-professionale per la definizione condivisa di obiettivi, attività ed atteggiamenti educativi su misura del bambino, ponendo attenzione ai punti di forza da cui si deve partire per impostare il Piano Educativo Individualizzato (PEI).
Le fasi di programmazione del PEI partono dalla definizione della diagnosi funzionale che, in un'ottica clinico-educativa, rappresenta un momento conoscitivo del funzionamento del bambino secondo il modello antropologico ICF (Classificazione Internazionale del funzionamento, della Disabilità e della Salute - 2002). Dalla diagnosi funzionale si giunge a definire nel Profilo Dinamico Funzionale (PDF) obiettivi e scelte progettuali le quali, per poter essere condivise, necessitano della definizione di tecniche e risorse per l'insegnamento e l'apprendimento (attività, materiali, metodi di lavoro).

La collaborazione scuola-équipe multi-professionale assicura che le fasi di costruzione del PEI vengano inquadrate nell'ottica del modello ICF, la cui importanza, per la definizione della diagnosi funzionale e del profilo di funzionamento dell'alunno, è sottolineata anche dall'Intesa Stato-Regioni del 20 marzo 2008 e dalle Linee Guida per l'Integrazione Scolastica degli alunni con disabilità emanate dal MIUR nell'agosto 2009.

Alle classi di scuola elementare è dedicata un'intera ala della struttura dotata di mensa, palestra attrezzata con specchio unidirezionale per l'osservazione da parte dei genitori senza interferenze con le attività in corso di svolgimento, servizi igienici attrezzati per le particolari esigenze dei bambini, stanze di logopedia e di chinesiterapia.



ATTIVITA' SCUOLA PRIMARIA

I bambini del gruppo scuola dell'Istituto svolgono periodicamente attività strutturate in base alle loro capacità. Le insegnanti con la collaborazione delle educatrici e dell'intera équipe medica, organizzano iniziative e laboratori per stimolare l'apprendimento e per intervenire in ambito educativo -riabilitativo.

Di grande approccio ed efficacia sono le attività multisensoriali che si svolgono nell'arco dei mesi scolastici e che coinvolgono anche le famiglie dei bambini.

ATTIVITA' TEATRALE

Tra le attività proposte ai pazienti del ciclo diurno vi è anche il laboratorio teatrale che rappresenta una importante forma di formazione e apprendimento.
All'interno della sala teatro dell'Istituto i pazienti sono coinvolti in attività di danza-teatro ideati e curati in collaborazione con attori e coreografi professionisti.
L'attività si basa sulla danza, capace di mettere in relazione ogni individuo con il mondo esterno, e sulla recitazione.

Le potenzialità e le capacità dei ragazzi che frequentano il laboratorio sono una risorsa straordinaria per riuscire a comunicare all'esterno il loro mondo. L'arte è intesa come forma di dialogo capace di abbattere le barriere, a volte insormontabili, che immobilizzano la società, e di parlare di tutti e per tutti.

Insieme con l'attività teatrale sono proposte ai pazienti del ciclo diurno numerose altre attività che mirano alla riabilitazione prassico-espressiva, relazionali, motoria e creativa. I pazienti sono stimolati attraverso attività





3.2 RICHIESTA - PRENOTAZIONE

LA PROCEDURA DI PRENOTAZIONE

La prenotazione della prima visita medica di accesso avviene tramite richiesta diretta, anche telefonica, al servizio sociale dal lunedì al sabato, dalle ore 9,00 alle ore 12,00.

All'atto della prenotazione vengono fornite al paziente:

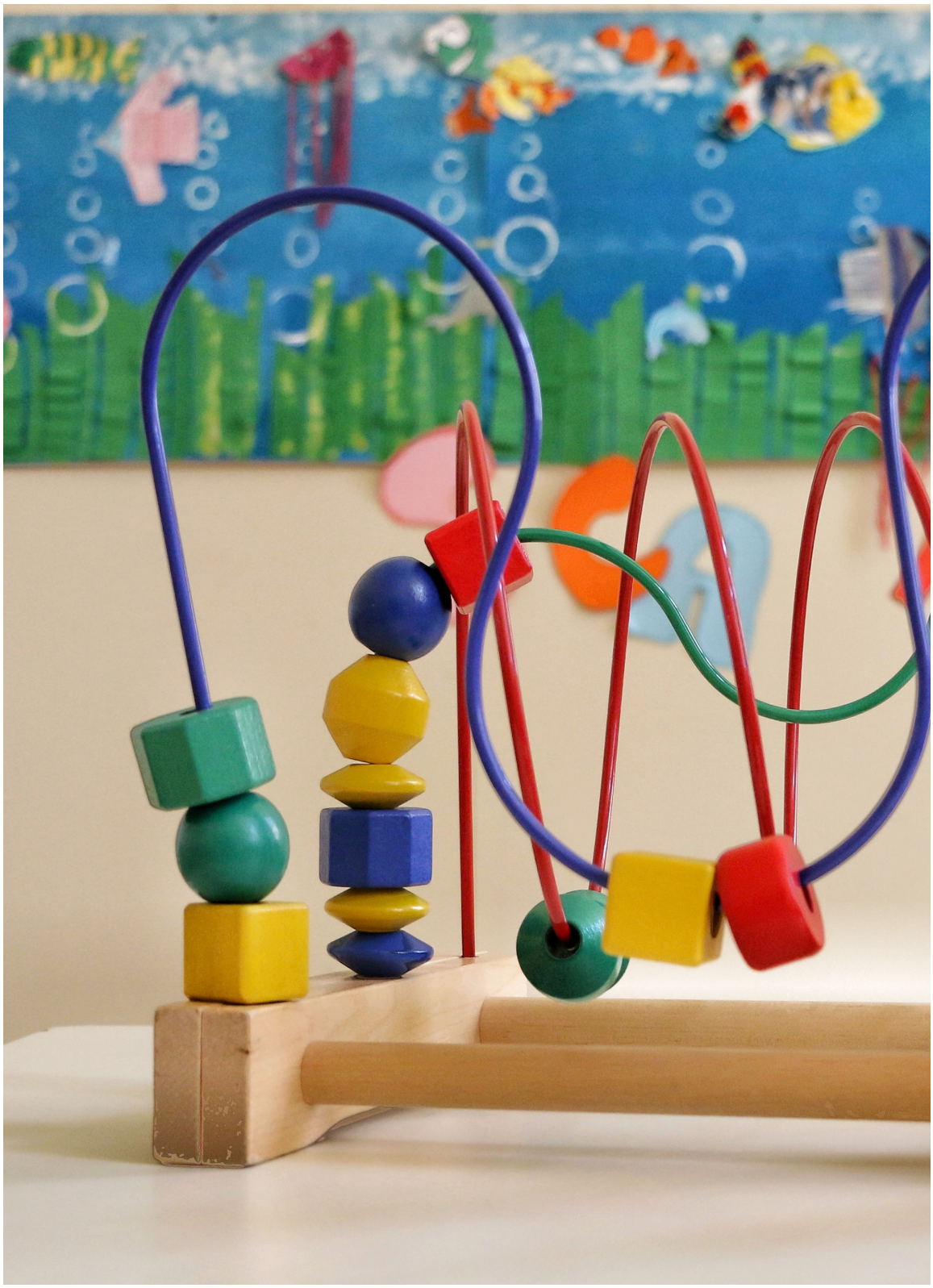
- le informazioni relative alle modalità di svolgimento della visita;

- le informazioni relative ai documenti necessari da produrre per l'esatta definizione della visita.

Il Presidio assicura la massima cortesia e disponibilità da parte del personale preposto alle operazioni di prenotazione. Il personale addetto, che si rende riconoscibile anche nel rapporto telefonico, fornisce tutte le informazioni per raggiungere il Presidio.

LA VISITA SPECIALISTICA - DIAGNOSI E TRATTAMENTI

Il paziente e i suoi famigliari ricevono adeguata informazione sulla diagnosi e sul progetto riabilitativo da seguire all'interno del Presidio. Eventuali esami e documentazione da produrre sono richiesti al paziente o ai suoi famigliari dall'assistente sociale incaricata della prenotazione o dagli specialisti che effettuano la visita.
Diventa quella delle matite



SERVIZIO RIABILITATIVO AMBULATORIALE

5

5.0 SERVIZIO RIABILITATIVO AMBULATORIALE (art. 26, legge n.833/78)

ETÀ EVOLUTIVA

Le cure sono rivolte ai pazienti in età evolutiva (infanzia, pubertà, adolescenza) con disabilità fisiche derivanti da paralisi cerebrale infantile, traumi cranio encefalici, distrofie muscolari e patologie neuro-muscolari, paramorfismi, disabilità psico-mentali per danni cerebrali stabilizzati o evolutivi (da malattie dismetaboliche o cromosomi-che), disturbi intellettivi settoriali, disturbi della sfera affettiva e di relazione, disturbi sensoriali e neurosensoriali e disturbi della comunicazione di origine centrale, disturbi specifici dell'apprendimento scolastico.



BAMBINI AFFETTI DA PARALISI CEREBRALE INFANTILE (PCI)

Quotidianamente l'Istituto si prende cura di bambini affetti da disabilità, attraverso individuali percorsi di riabilitazione, offrendo la possibilità di sviluppare le potenzialità residue, con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita.

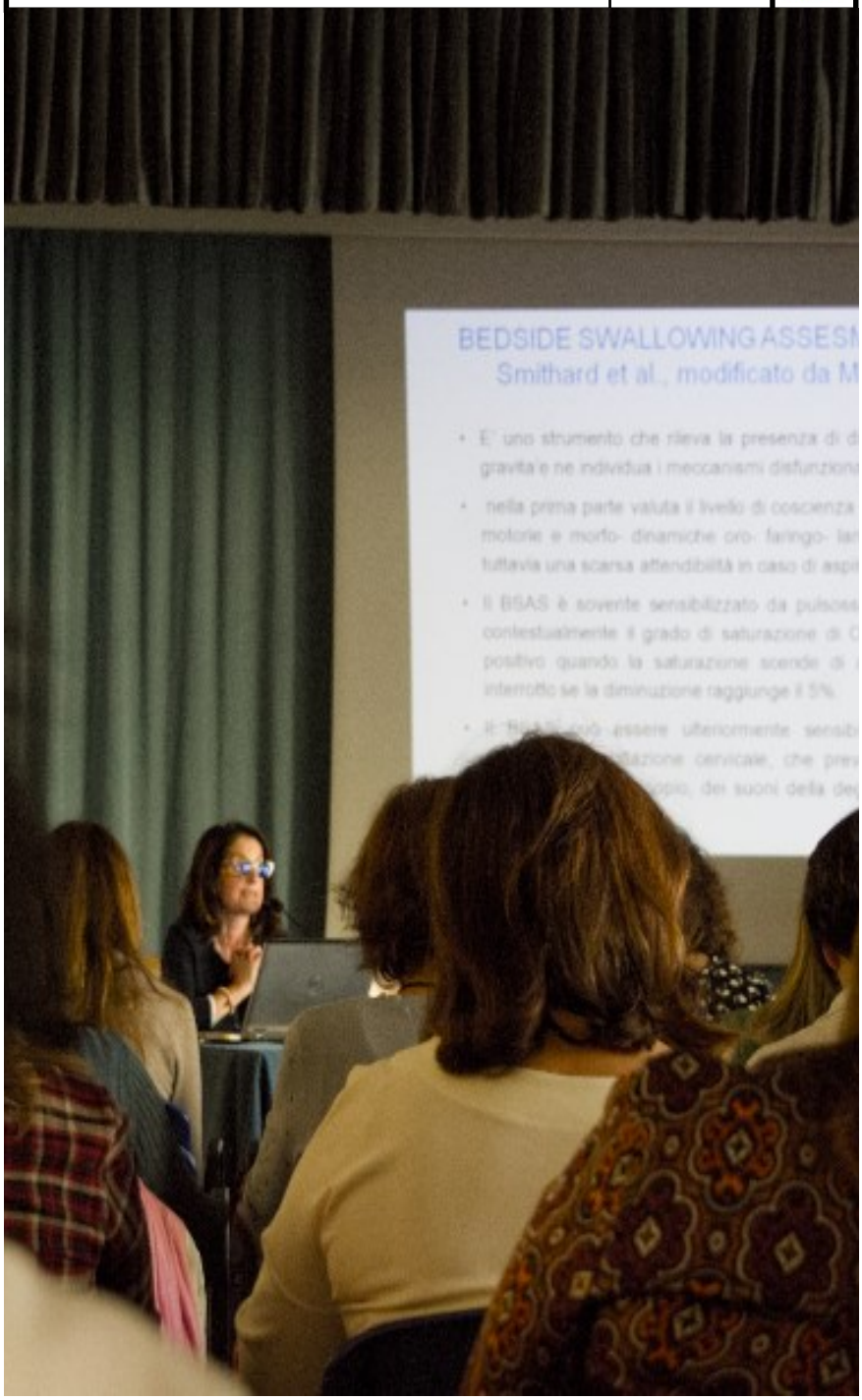
La riabilitazione funzionale a favore di soggetti disabili in età evolutiva affetti da condizioni patologiche di varia natura (fisiche, psichiche e sensoriali), ha lo scopo di raggiungere razionali programmi terapeutici di recupero riabilitativo, secondo programmi personalizzati che tengano conto della persona disabile nella sua globalità.

Nell'ambito del servizio ambulatoriale ex art. 26 L. n. 833/78 che riguarda il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multiple, viene richiesta una presa in carico multidisciplinare del soggetto disabile, nel lungo termine, tramite un progetto riabilitativo individuale. Vengono trattate disabilità neuromotorie dovute a quadri di Paralisi Cerebrale Infantile e malattie neurologiche a prevalente compromissione motoria di origine congenita, esiti di traumi cranio-encefalici, sindromi malformative, patologie neuromuscolari e neurodegenerative motorie (distrofie ed atassie), disabilità intellettive secondarie a danni encefalici stabilizzati o evolutivi, malattie dismetaboliche, genetiche o cromosomiche.

La riabilitazione psicomotoria è l'educazione attraverso il movimento con cui si favorisce l'evoluzione cognitiva e lo sviluppo della persona mediante la conoscenza di sé, degli altri e dell'ambiente secondo parametri spazio temporali, comunicativi e relazionali. Essa avviene attraverso proposte di gioco corporeo, utilizzando materiale non strutturato in spazi ampi e accoglienti, che favoriscano l'espressività e la creatività del bambino, la crescita personale, la comunicazione e la simbolizzazione.

Le attività motorie svolte al fine di riabilitare bambini affetti da PCI mirano a:

- Garantire il nursing posturale, favorire l'evoluzione motoria e la facilitazione dello spostamento mediante tecniche precise, l'utilizzo di ortesi, protesi e ausili;
- Studiare e facilitare i compensi utili e contrastare quelli viziati;
- Prevenire le deformità secondarie alla patologia neurologica;
- Ricercare soluzioni idonee affinché la mobilità residua dei pazienti con disabilità motoria possa essere valorizzata in progetti funzionali mirati ed adattati ad ogni singolo paziente;
- Eseguire trattamenti riabilitativi in acqua al fine di migliorare il benessere psicofisico del bambino aumentando la performance fisica, rendendo gli esercizi aerobici ed anaerobici facili, efficaci e sicuri da eseguire, inducendo un effetto miorilassante, incrementando l'autostima e la socializzazione.


BEDSIDE SWALLOWING ASSES
Smithard et al., modificato da M
• E' uno strumento che rileva la presenza di d
gravità e ne individua i meccanismi disfunzion
• nella prima parte valuta il livello di coscienza
motorie e morfo- dinamiche oro- faringo- la
tuttavia una scarsa attendibilità in caso di asp
• Il BSAS è soventi sensibilizzato da pulsios
contestualmente il grado di saturazione di
positivo quando la saturazione scende di
interrotto se la diminuzione raggiunge il 5%
• Il
azione cervicale, che pre
coro, dei suoni della de

5.1 DISFAGIA

La Disfagia è una qualsiasi alterazione, transitoria o permanente, di una o più fasi della deglutizione di sostanze liquide, solide o miste.

POSSIBILI CONSEGUENZE:

Disordini dell'accrescimento e/o calo di penso (disidratazione/denutrizione);

Disturbi dei rapporti sociali;

Infezioni ricorrenti delle vie respiratorie

Gli incontri di formazione con specialisti sulla tematica della disfagia nascono dalla necessità di garantire ai bambini disfagici un'alimentazione sicura e di individuare precocemente i bambini che hanno difficoltà nella sfera alimentare al fine di ridurre gli effetti a cascata che ne possono derivare.

Tale formazione è stata propedeutica a una attività di valutazione delle funzioni alimentari e deglutitorie da parte dei logopedisti.

Attività Istituto:

- **Valutazione delle abilità facio-oro-deglutitorie;**
- **Individuazione di strategie di compenso e variazioni dietetiche;**
- **Stimolazione e/o miglioramento delle abilità masticatorie mediante training specifici**

Le attività di valutazione delle funzioni deglutitorie e alimentari sono distinte in fasi diverse:

I fase: colloquio con le famiglie;

II fase: valutazione paziente;

III fase: osservazione del paziente durante il pasto;

IV fase: analisi e studio dei quadri clinici con l'equipe di riferimento;

V fase: individuazione di strategie finalizzate a eventuali modificata della dieta e/o delle consistenze dei cibi, a eventuale avvio al training masticatorio

5.2 SELETTIVITA' ALIMENTARE

Una nuova attività, organizzata con la diretta partecipazione dei genitori, è dedicata alla valutazione delle abitudini alimentari dei bambini con autismo, che spesso dimostrano particolari difficoltà nell'assunzione di tutti gli alimenti necessari alla loro crescita. Attraverso lo studio dei loro comportamenti e dei gusti dei singoli bambini, vengono individuati gli alimenti e le ricette che riscuotono il gradimento dei piccoli.

Alla preparazione dei pasti prescelti, nell'ora di pranzo, partecipano le mamme in un laboratorio di cucina, appositamente allestito in modo da riprodurre un ambiente casalingo nel quale i bambini possano sentirsi a loro agio. I bambini passano, quindi, all'assunzione del pasto che avviene con l'attiva partecipazione dei genitori e la supervisione degli operatori dell'équipe riabilitativa dell'Istituto.

La sperimentazione dei diversi menù elaborati contribuisce alla formazione di una dieta equilibrata per ciascun bambino e alla soluzione di una delle problematiche di crescita che spesso costituiscono uno degli argomenti di maggiore preoccupazione delle famiglie.





5.3 AMBULATORIO ADULTI

Gli adulti che fruiscono del servizio sono portatori di disabilità motorie o del linguaggio, esito di patologie acute o progressivamente ingravescenti del sistema nervoso centrale e periferico a carattere cronico degenerativo, esiti di lesioni cerebrali (ictus ischemico o emorragico), traumi cranici, miopatie, distrofie muscolari, amiotrofie, polinevriti, esiti di malattie neoplastiche.



In ambito ortopedico si tratta di pazienti affetti da artropatie infiammatorie, croniche ad eziologia infettiva o autoimmune ed artropatie degenerative croniche (artrosi), soggetti che necessitano di prestazioni riabilitative post protesiche o per traumi dello sport.



Vengono erogate prestazioni riabilitative, con eventuale supporto psicologico, di:

- kinesiterapia (KT)
- psicomotricità (PM)
- riabilitazione logopedica (LT)
- terapia occupazionale (OT)
- idrokinesiterapia (IKT)

CENTRO AUSILI

Il nostro percorso riabilitativo si occupa anche della valutazione in equipe finalizzata ad orientare le persone con disabilità permanenti o temporanee nella scelta e nell'uso degli ausili. L'equipe, grazie alla consulenza di tecnici ortopedici, ingegneri, *product specialist*, è costantemente impegnata nel migliorare l'autonomia e la partecipazione sociale dell'utente e dei *caregivers* mediante:

- l'individuazione, la personalizzazione e l'addestramento all'uso di carrozzine, sistemi di postura, busti, tutori, plantari;
- l'inserimento di ausili tecnologici in progetti riabilitativi/educativi;
- l'individuazione, la personalizzazione e l'addestramento all'uso di sistemi di comunicazione che compensino la compromissione del linguaggio;
- l'individuazione di tecnologie educative per la scuola, per garantire autonomia nell'apprendimento e/o per avere accesso ai materiali educativi.






GABRIELE
ANTONIO
SAMUELE
ALESSANDRO
MICHELLE
MARIAVITTORIA

5.4 RICHIESTA - PRENOTAZIONE

Semplicità della procedura di prenotazione

La prenotazione della prima visita medica di accesso presso il Presidio avviene tramite richiesta presentata all'Ufficio Accettazione nei seguenti giorni:

Lunedì	8.30 - 13.00	14.30 - 19.00
Martedì	8.30 - 13.00	14.30 - 19,45
Mercoledì	8.30 - 13.00	14.30 - 19,00
Giovedì	8.30 - 13.00	14.30 - 19,45
Venerdì	8.30 - 13.00	14.30 - 19,00

All'atto della prenotazione vengono fornite:

- la data della visita e le informazioni relative alle modalità di svolgimento;
- le informazioni relative ai documenti necessari da far pervenire al Presidio.

Il Presidio assicura la massima cortesia e disponibilità del personale preposto alle operazioni di prenotazione. Viene fatto compilare un modulo per la privacy.



5.5 ATTIVITÁ AMBULATORIALE

Il Servizio Riabilitativo Ambulatoriale si svolge nei giorni:

Lunedì	8.30 - 13.00	14,30 - 19.40
Martedì		14,30 - 19.45
Mercoledì	8.30 - 13.00	14,30 - 19.00
Giovedì		14,30 - 19.45
Venerdì	8.30 - 13.00	14,30 - 19.00

ACCETTAZIONE E PRESTAZIONE PROGRAMMATA

Informazione al paziente su diagnosi e trattamenti
Il paziente e i suoi famigliari sono informati adeguatamente sulla diagnosi e sul progetto riabilitativo che seguirà all'interno del Presidio. Eventuali esami e documenti da produrre sono richiesti direttamente al paziente o ai suoi famigliari dall'Ufficio Accettazione, incaricati della prenotazione o dagli specialisti che effettuano la visita.

Tempo di attesa per l'ambulatorio
I tempi di attesa indicati sono condizionati dall'assegnazione di volumi di prestazioni annualmente determinata dalla ASL di appartenenza. Nel momento del suo ingresso l'utente viene accolto dagli operatori del servizio sociale per la prima conoscenza del Presidio, delle sue strutture, dei servizi disponibili e degli operatori.

Il progetto riabilitativo
Il progetto riabilitativo viene definito dall'equipe multiprofessionale contestualmente alla presa in carico del paziente.

Regolarità dei trattamenti riabilitativi
I trattamenti riabilitativi sono effettuati in conformità di quanto previsto dal progetto riabilitativo.

Personalizzazione dell'assistenza
I trattamenti riabilitativi sono personalizzati in funzione delle esigenze specifiche di ogni singolo paziente. Gli psicologi e gli assistenti sociali assicurano, altresì, la dovuta assistenza al paziente e alla sua famiglia.


AS



SERVIZIO AMBULATORIALE MINORI CON DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO

6.0 SERVIZIO RIABILITATIVO AMBULATORIALE PER MINORI CON DISTURBO DELLO SPETTRO AUTISTICO (art. 4, R.R. n.9/2016)

L'Istituto dedica particolare impegno all'assistenza di bambini con manifestazioni di sindromi autistiche. Propone interventi calibrati in relazione alle diverse esigenze dell'età evolutiva, adottando programmi che coinvolgono i nuclei familiari e si esplicano in sedute di terapia individuali o in piccoli gruppi di massimo 4 soggetti. La riabilitazione funzionale, a favore di soggetti disabili in età evolutiva affetti da condizioni patologiche di varia natura (fisiche, psichiche e sensoriali), ha lo scopo di definire razionali programmi terapeutici di recupero riabilitativo, secondo programmi personalizzati che tengano conto della persona disabile nella sua globalità.

Gli incontri con i genitori sono alla base delle attività svolte dall'Istituto che dal 2014 ha avviato uno specifico progetto, che ha riscosso un grande successo sia tra gli addetti ai lavori che tra le famiglie, per la cura di bambini con autismo in collaborazione con la direzione della Asl di Bari e i suoi Servizi Territoriali di Neuropsichiatria Infantile. Il **"Progetto autismo",** che registra utenza proveniente da circa 30 comuni dell'area della Città Metropolitana di Bari, fornisce un fondamentale aiuto alle famiglie, accogliendo e coinvolgendo nelle attività previste i genitori e gli insegnanti delle scuole frequentate dai bambini in un costante rapporto di collaborazione, al fine di fornire maggiori informazioni sulle caratteristiche dei singoli casi e consigli sulle attività da svolgere in ogni ambito di vita del bambino, rafforzando e consolidando i risultati raggiunti.

In seguito all'entrata in vigore del R.R. n. 9/2016 ed al relativo iter di accreditamento l'Istituto continua nel suo impegno erogando la riabilitazione nella propria sede di Noicàttaro. La Regione Puglia ha espresso infatti, con Determina Dirigenziale n. 417 del 12.12.2022, parere favorevole al rilascio dell'autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale per n. 1 Modulo terapeutico riabilitativo intensivo per il periodo pre-scolare (da 0 a 5 anni).
Per la sede di Cassano delle Murge (n.2 moduli: n.1 Modulo periodo pre-scolare (da 0 a 5 anni) e n.1 Modulo per periodo scolare (da 6 a 11 anni) si è in attesa di parere favorevole relativo al rilascio dell'autorizzazione all'esercizio da parte delle autorità competenti.

L'Istituto organizza numerosi incontri di *parent training* con i genitori dei piccoli pazienti. I programmi di intervento mediati dai genitori sono raccomandati nei bambini e negli adolescenti con disturbi dello spettro autistico, poiché sono interventi che possono migliorare la comunicazione sociale e i comportamenti problema, aiutare le famiglie a interagire con i loro figli, promuovere lo sviluppo e l'incremento della soddisfazione dei genitori, del loro *empowerment* e benessere emotivo"(linea guida 21).

In accordo con le linee guida nazionali del trattamento dei disturbi dello spettro autistico, il team degli operatori affianca i genitori proponendo sia un loro coinvolgimento attivo nella pratica abilitativa quotidiana, con l'obiettivo fondamentale di condividere le strategie proposte dall'operatore e generalizzarle nei contesti di vita, sia incontri volti a conoscere il funzionamento del bambino sia in termini di adattabilità che di caratteristiche fenotipiche.

6.1 RICHIESTA - PRENOTAZIONE

Semplicità della procedura di prenotazione

La presa in carico del minore affetto da Disturbi dello Spettro Autistico avviene mediante l'invio, attraverso i canali istituzionali previsti, del Progetto Abilitativo/ri-abilitativo Individuale, (modulato in funzione dei livelli di gravità, dell'età e delle potenzialità del soggetto) validato dai Centri Territoriali per l'Autismo delle ASL (CAT) territorialmente competente che ha in carico il paziente e corredato di ulteriore documentazione clinica.
Nella fase di invio o di presentazione della documentazione sanitaria, nel rispetto della normativa sulla riservatezza dei dati personali, è prevista la compilazione, a cura della famiglia del minore, del **Consenso per il trattamento dei dati personali e sensibili** corredato da un documento di riconoscimento.
Le richieste di presa in carico sono accolte dall'ufficio di Coordinamento Ambulatorio della Neuropsichiatria Infantile nei seguenti giorni:

dal lunedì al venerdì dalle ore 09.30 alle ore 13.00

6.2 ATTIVITA' AMBULATORIALE

Il Servizio Riabilitativo Ambulatoriale dei moduli dell'autismo si svolge dal lunedì al sabato dalle ore 08:30 alle ore 14:30.

ACCETTAZIONE E PRESTAZIONE PROGRAMMATA

Informazione al paziente su diagnosi e trattamenti
Il paziente e i suoi famigliari sono informati adeguatamente sulla diagnosi e sul progetto riabilitativo che seguirà all'interno del Presidio. Eventuali esami e documenti da produrre sono richiesti direttamente al paziente o ai suoi famigliari dall'Ufficio Accettazione, incaricati della prenotazione o dagli specialisti che effettuano la visita.

Tempo di attesa per l'ambulatorio
I tempi di attesa indicati sono condizionati dall'assegnazione di volumi di prestazioni annualmente determinata dalla ASL di appartenenza. Nel momento del suo ingresso l'utente viene accolto dagli operatori del servizio sociale per la prima conoscenza del Presidio, delle sue strutture, dei servizi disponibili e degli operatori.

Il progetto riabilitativo
Il Progetto Abilitativo/ri-abilitativo Individuale, modulato in funzione dei livelli di gravità, dell'età e delle potenzialità del soggetto, è redatto e validato dal CAT territorialmente competente che ha in carico il paziente, corredato di ulteriore documentazione clinica.

Il programma riabilitativo
Il Programma Riabilitativo redatto dall'Équipe Riabilitativa dell'Istituto S. Agostino, costituisce il documento operativo di attuazione del Progetto Abilitativo/ri-abilitativo Individuale e declina le specifiche aree di intervento individuate dal CAT.

Regolarità dei trattamenti riabilitativi
I trattamenti riabilitativi sono effettuati in conformità di quanto previsto dal progetto riabilitativo.

Personalizzazione dell'assistenza
I trattamenti riabilitativi sono personalizzati in funzione delle esigenze specifiche di ogni singolo paziente. Gli psicologi e gli assistenti sociali assicurano, altresì`, la dovuta assistenza al paziente e alla sua famiglia.


che paura!!
Mi piace
non mi piace
sorpreso
forte
debole
piccolo
aggiustato
rotto
vuoto





7

SERVIZIO DI FISIOKINESITERAPIA



7.0 SERVIZIO DI FISIOKINESITERAPIA (art.25, legge n.833/78)

Il servizio di Fisiokinesiterapia si svolge nei giorni:

Lunedì, Mercoledì e Venerdì	14.30 - 19.00
Martedì e Giovedì	14.30 - 19.45

È rivolto a minori ed adulti affetti da: malattie infiammatorie e degenerative delle articolazioni (artriti-artrosi), esiti di traumi ed interventi chirurgici delle articolazioni, patologie primitive e secondarie del rachide cervicale, dorsale e lombosacrale (paramorfismi, cifoscoliosi, discopatie), esiti di lesioni vascolari, infiammatorie, degenerative e neoplastiche del sistema nervoso centrale e periferico (paralisi centrali e periferiche), sindromi da stasi venosa e/o linfatica, acute e croniche, del tronco e degli arti (linfedema post mastectomia, edemi da stasi circolatoria del tronco e degli arti).

Il servizio comprende:

- visite fisiatriche: per stesura di specifico programma riabilitativo, valutazione manuale di funzioni muscolari (bilancio articolare e muscolare segmentario), valutazione posturologica, consulenza per prescrizione e addestramento all'utilizzo di ortesi, protesi ed ausili;

- terapie fisiche riabilitative;

- terapie manuali e ginnastica correttiva per le reumo-artropatie del rachide e delle articolazioni, per gli esiti di lesioni vascolari del Sistema nervoso centrale e periferico e per quelle del Sistema linfatico del tronco e degli arti, per gli esiti di traumi ed ustioni cutanee.



Prenotazione della visita

Per prenotare la visita fisiatrica è necessario essere in possesso di una richiesta redatta dal Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di Libera Scelta.

La prenotazione può essere effettuata:

- telefonando al numero 080 478 2830;
- recandosi presso l'Ufficio Accettazione nei seguenti giorni:

Lunedì	8.30 - 13.00	14.30 - 19.00
Martedì	8.30 - 13.00	14.30 - 19.45
Mercoledì	8.30 - 13.00	14.30 - 19.00
Giovedì	8.30 - 13.00	14.30 - 19.45
Venerdì	8.30 - 13.00	14.30 - 19.00

Prenotazione di prestazioni

La prenotazione delle prestazioni di Fisiokinesiterapia si effettua presso l'Ufficio Accettazione su presentazione di prescrizione medica redatta su ricettario del Servizio Sanitario Nazionale.

Successivamente alla prenotazione vengono fornite:

- la data di inizio delle prestazioni;
- le informazioni relative alle modalità di svolgimento della terapia.

Progetto Riabilitativo

Il progetto riabilitativo viene consegnato al paziente al termine della visita fisiatrica.

Regolarità dei trattamenti riabilitativi

I trattamenti di fisiokinesiterapia sono erogati in conformità di quanto previsto dal progetto riabilitativo.

Comfort dell'ambulatorio

Gli ambulatori destinati alla Fisiokinesiterapia garantiscono la massima funzionalità per l'espletamento della terapia.



8

STANDARD DI QUALITA' IMPEGNI E PROGRAMMA

8.0 STANDARD DI QUALITÁ, IMPEGNI E PROGRAMMI

IMPEGNI E PROGRAMMI SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

Di seguito sono riportati gli impegni che l'Istituto S. Agostino ha nei confronti dei cittadini, gli obiettivi che si propone di raggiungere per garantire un servizio che sia sempre accessibile ed efficace e i comportamenti che mette in atto per trasformare gli impegni presi in azioni e risultati concreti.



Obiettivi

INFORMAZIONE

L'Istituto s'impegna a fornire un'informazione ampia e dettagliata ai cittadini attraverso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) che svolge funzioni di ascolto, informazione, orientamento e tutela dei cittadini.

PRENOTAZIONE DELLA VISITA SPECIALISTICA

L'Istituto si occupa di garantire equità d'accesso ai servizi e alle prestazioni che eroga attraverso un sistema di gestione delle Liste d'attesa basato su reali bisogni assistenziali ed esplicite priorità cliniche.

REALIZZAZIONE DEL PROGETTO RIABILITATIVO

Qualità dell'assistenza sanitaria, attraverso l'applicazione di protocolli diagnostico-terapeutici e riabilitativi che prevedono interventi preordinati e coordinati tra competenze diverse e strettamente interdipendenti che garantiscono il massimo livello di completezza ed efficienza dei programmi assistenziali.

LA PARTECIPAZIONE DEI PAZIENTI

La valutazione della qualità dei servizi viene effettuata attraverso la periodica somministrazione del questionario di "customer satisfaction". Il questionario costituisce uno strumento di controllo per ottenere un monitoraggio continuo della qualità percepita dei vari aspetti del servizio offerto e permette (come le schede di segnalazione-reclami) di cogliere eventuali problemi e di individuare possibili interventi volti a migliorare l'efficienza e la qualità dei servizi offerti agli Utenti.



OBIETTIVI	STANDARD	VERIFICA
RIESAME DEL SISTEMA QUALITÀ	Secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015	Verifica della Direzione
INFORMARE GLI UTENTI	Ascolto, informazione e tutela dei cittadini attraverso l'Ufficio Relazioni con il pubblico (URP)	Verifica della Direzione
GARANTIRE CORTESIA ED ACCOGLIENZA DA PARTE DEGLI OPERATORI	Disponibilità all'ascolto delle esigenze e comunicazione di indicazioni precise e competenti	Verifica di segnalazioni e reclami
OTTENERE INFORMAZIONI SUL GRADIMENTO DELLE ATTIVITÀ	Diffusione di questionari di valutazione degli utenti	Analisi annuale dei dati raccolti
RISPETTARE I DIRITTI DEL PAZIENTE/UTENTE E/O DEI SUOI FAMIGLIARI	Garanzia della privacy dei dati sensibili, della dignità e della malattia	Verifica di segnalazioni e reclami



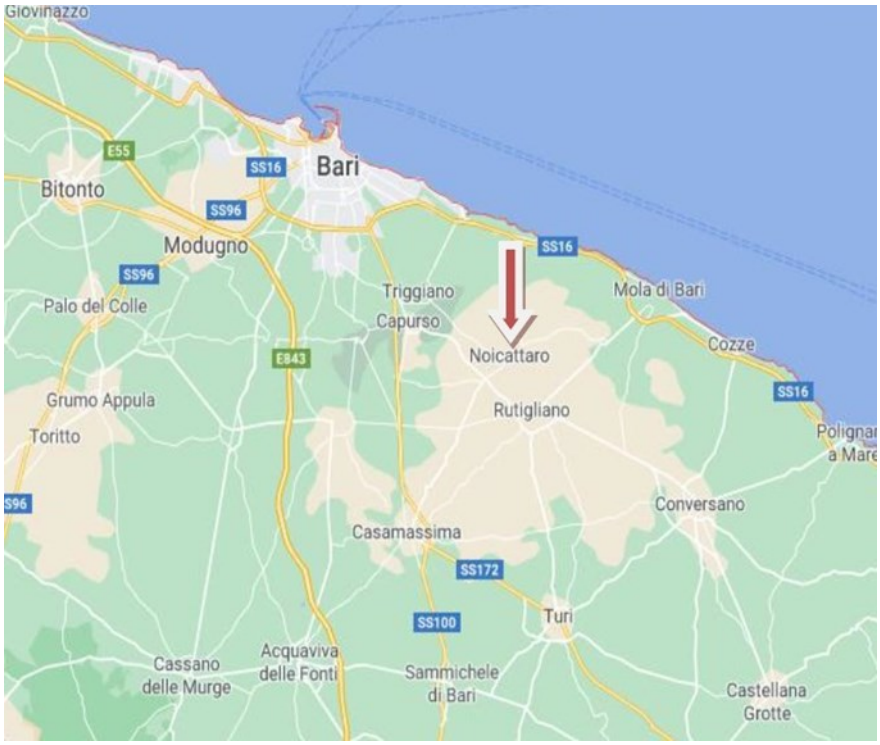
8.0 COME RAGGIUNGERCI
Sede di Noicàttaro

L'Istituto Sant'Agostino, ubicato a Noicàttaro in Corso Roma 130, è facilmente raggiungibile in auto:

- SS100 BARI/TARANTO (svincolo Casamassima-Noicàttaro, direzione Noicàttaro);
- SS16 BARI/BRINDISI (svincolo Torre a Mare-Noicàttaro, direzione Noicàttaro).

COLLEGAMENTI FERROVIARI ED AUTOBUS DI LINEA

È altresì possibile raggiungere il centro grazie alla linea ferroviaria FSE - Ferrovie Sud Est (la stazione si trova a meno di 1 km dal Presidio) e ai servizi di autobus della stessa compagnia (fermata a 50 metri).





Sede di Cassano delle Murge

La sede dell'Istituto Sant'Agostino, ubicata a Cassano delle Murge in Via Santa Chiara nc, è facilmente raggiungibile in auto:
Autostrada A14 (NA - PE - TA) uscita Acquaviva delle Fonti (svincolo SP48 direzione Cassano delle Murge);

COLLEGAMENTI FERROVIARI ED AUTOBUS DI LINEA
E` altresì` possibile raggiungere il centro grazie all' autolinea Sita per Santeramo e ai servizi di autobus Scoppio e Amet.



ACCESS PATHS

THE BOOKING PROCEDURE

The booking of the first access medical examination is made by direct request, even by telephone, to the social service from Monday to Saturday, from 9.00 to 12.00.

At the time of booking, the patient is provided with:

information relating to the methods of conducting the visit;
the information relating to the necessary documents to be produced for the exact definition of the visit.

The Presidium ensures maximum courtesy and availability on the part of the staff in charge of booking operations. The staff in charge, who can also be recognized in the telephone report, provides all the information needed to reach the Presidium.

THE SPECIALIST VISIT - DIAGNOSIS AND TREATMENTS

The patient and his family receive adequate information on the diagnosis and on the rehabilitation project to be followed within the Presidium. Any tests and documentation to be produced are requested from the patient or his family members by the social worker in charge of the booking or by the specialists who make the visit.

BOOKING REQUEST
Simplicity of the booking procedure

The reservation of the first access medical examination at the Presidium takes place through a request submitted to the Acceptance Office on the following days:

Monday 8.30am - 1.00pm 2.30pm - 7.00pm
Tuesday 2.30pm - 7.00pm
Wednesday 8.30 - 13.00 14.30 - 19.00
Thursday 2.30pm - 7.00pm
Friday 8.30am - 1.00pm 2.30pm - 7.00pm

At the time of booking, the following are provided:

the date of the visit and information relating to the procedures for carrying it out;
information relating to the necessary documents to be sent to the Presidium.

The Presidium ensures the utmost courtesy and availability of the staff responsible for the booking operations.

Patient information on diagnosis and treatments

The patient and his family are adequately informed about the diagnosis and the rehabilitation project that will follow within the Presidium. Any tests and documents to be produced are requested directly to the patient or his family from the Acceptance Office, in charge of booking or by the specialists who make the visit.

OUTPATIENT ACTIVITY
SCHEDULED ACCEPTANCE AND PERFORMANCE

Waiting time for the surgery

The waiting times indicated are conditioned by the assignment of volumes of services annually determined by the ASL of belonging. In the moment of its entry, the user is welcomed by the social service operators for the first knowledge of the Presidium, its structures, available services and operators.

The rehabilitation project
The rehabilitation project is defined by the multi-professional team at the same time as taking care of the patient.

Regularity of rehabilitation treatments

Rehabilitation treatments are carried out in accordance with the provisions of the rehabilitation project.

Assistance customization

Rehabilitation treatments are customized according to the specific needs of each individual patient. Psychologists and social workers also ensure due assistance to the patient and his family.

Booking of the visit

To book a physiatric examination, it is necessary to have a request written by the General Practitioner or Pediatrician of free choice.
The reservation can be made by calling 080 478 2830;
by going to the Acceptance Office on the following days:

Monday 8.30am - 1.00pm 2.30pm - 7.00pm
Tuesday 2.30pm - 7.00pm
Wednesday 8.30 - 13.00 14.30 - 19.00
Thursday 2.30pm - 7.00pm
Friday 8.30am - 1.00pm 2.30pm - 7.00pm
Reservation of services

The booking of Physiokinesitherapy services is made at the Acceptance Office upon presentation of a medical prescription drawn up on a recipe book of the National Health Service.

After booking, the following are provided:
the starting date of the services;
information on how to carry out the therapy.
Rehabilitation Project
The rehabilitation project is delivered to the patient at the end of the physiatric examination.

Regularity of rehabilitation treatments
Physiokinesitherapy treatments are provided in accordance with the provisions of the rehabilitation project.

DAY CYCLE REHABILITATION SERVICE

(art.26, law n.833 / 78)

The daytime rehabilitation service takes place at the following times:

Monday / Friday: 8.30am - 4.00pm
Saturday: 8.30am - 1.00pm

It is aimed at individuals with physical, mental or sensory impairments dependent on any cause, from 5 years of age onwards. In particular, the service hosts subjects of school age and young adulthood, suffering from different degrees of disability deriving from stabilized or evolutionary lesions of the central nervous system (caused by degenerative, heir-family, disendocrine-dysmetabolic, genetic, congenital or acquired diseases in the pre-perinatal period) which limit and / or alter the development of intellectual, neuropercective, affective-relational, communicative and motor-praxic functions. These pathologies make the patients in need of prolonged and articulated care and educational / qualification requests, such as to require a semi-residential stay in a protected environment.

The patients are welcomed in small rehabilitation groups managed by educators, physiotherapists and speech therapists who, according to a specific project developed in the team, take care of learning the fundamental personal and social autonomies, with various laboratory activities (cooking, psychomotor education, drawing and praxic-manual, rhythmic-musical and theatrical activities

AMBULATORY REHABILITATION SERVICE

(art.26, law n.833 / 78)

The Outpatient Rehabilitation Service takes place on:
Monday 8.30am - 1.00pm | 2.30pm - 7.00pm
Tuesday 2.30pm - 7.45pm
Wednesday 8.30 - 13.00 | 2.30pm - 7.00pm
Thursday 2.30pm - 7.45pm
Friday 8.30 - 13.00 | 2.30pm - 7.00pm

CHILDHOOD
The treatments are aimed at patients in developmental age (childhood, puberty, adolescence) with physical disabilities deriving from infantile cerebral palsy, cranial brain traumas, muscular dystrophies and neuro-muscular pathologies, paramorphisms, psycho-mental disabilities for stabilized or evolutionary brain damage (from dysmetabolic or chromosomal diseases), sectorial intellectual disorders, affective and relationship disorders, sensory and sensorineural disorders and communication disorders of central origin, specific disorders of school learning.

CHILDREN WITH AUTISTIC SPECTRUM DISORDERS AND OTHER PERVASIVE DEVELOPMENTAL DISORDERS
The Institute dedicates a particular commitment to the assistance of children with manifestations of autistic syndromes. It proposes interventions calibrated in relation to the different needs of the developmental age, adopting programs that also involve the family of small patients in decisive roles and are carried out in individual therapy sessions or in small groups of maximum 4 subjects. The main objectives are to favor an optimal evolution of cognitive, communication and social skills, while also taking into account the needs of socio-health-educational integration. The courses are structured by summarizing the most advanced methods of therapeutic approach to autism, from which the features that experience has indicated as most effective for enabling purposes are taken, in line with the provisions of national guidelines.

ADULT SURGERY

The adults who use the service are carriers of motor or language disabilities, the outcome of acute or progressively worsening pathologies of the central and peripheral nervous system of chronic degenerative character, the results of brain injuries (ischemic or hemorrhagic stroke), head trauma, myopathies, dystrophies muscle, amyotrophy, polyneuritis, outcomes of neoplastic diseases.
In the orthopedic area, these are patients with inflammatory, chronic arthropathies with infectious or autoimmune etiology and chronic degenerative arthropathies (arthrosis), subjects who need post-prosthetic rehabilitation or sports injuries.
Rehabilitation services are provided, with possible psychological support, of: kinesitherapy (KT) psychomotor (PM) speech therapy rehabilitation (LT) occupational therapy (OT) hydrokinesitherapy (IKT)

AUXILIARY CENTER

Our rehabilitation process also deals with team evaluation aimed at guiding people with permanent or temporary disabilities in the choice and use of aids. The team, thanks to the advice of orthopedic technicians, engineers, product specialists, is constantly committed to improving the autonomy and social participation of the user and caregivers through:

identification, customization and training in the use of: wheelchairs, posture systems, busts, braces, orthotics
the inclusion of technological aids in rehabilitation/educational
Projects identification, customization and training in the use of communication that compensates for language impairment
the identification of educational technologies for schools, to ensure autonomy in learning and/or to have access to educational materials.

AUTISM FOCUS

As part of the rehabilitation activity pursuant to art. 26 of Law 833/78 carried out under accreditation with the NHS, the Istituto S. Agostino pays particular attention to the problems of developmental age, in particular to autism and other pervasive developmental disorders.

The Institute is constantly investigating this issue - also by organizing scientific training events accredited by the Ministry of Health - and by dedicating itself to the activation and strengthening of an updated multi-professional team on best clinical practices to provide the most appropriate re / enabling answers.

The activities, coordinated by the Child Neuropsychiatrist Dr. Cramarossa, include the diagnosis phase, global care (outpatient or semi-residential) and delivery of the rehabilitative interventions managed by the multi-professional team.

The individualized interventions are calibrated in relation to the different needs of the developmental age, and adopt programs that also involve the family unit and the school context of the young patients in decisive roles.

The main objectives are to favor an optimal evolution of cognitive, communicative and social skills, while also taking into account the needs of socio-health-educational integration.

PHYSIOKINESITHERAPY SERVICE
(art. 25, legge n.833/78)
The Physiokinesitherapy service takes place on the following days: Monday, Wednesday and Friday 2.30pm - 7.00pm
Tuesday and Thursday 2.30pm - 7.45pm

It is aimed at minors and adults suffering from: inflammatory and degenerative diseases of the joints (arthritis-arthrosis), outcomes of trauma and surgical in- terventions of the
joints, primary and secondary pathologies of the cervical, dorsal and lumbosa- cral spine (paramorphisms, kyphoscoliosis, discopathies), outcomes of vascu- lar lesions,
inflammatory, degenerative and neoplastic diseases of the central and periphe- ral nervous system (central and peripheral paralysis), acute and chronic venous and / or lymphatic stasis syndromes of the trunk and limbs (post mastectomy lymphedema, edema from circulatory stasis of the trunk and limbs).

The service includes:

Physiatric visits: for drafting a specific rehabilitation program, manual evalua- tion of muscle functions (joint and segmental muscle balance),
posturological assessment, advice for prescribing and training in the use of orthoses, prostheses and aids;
physical rehabilitation therapies;
manual therapies and corrective gymnastics for rheumato-arthropathies of the spine and joints, for the results of vascular lesions of the central and peripheral nervous system and for those of the lymphatic system of the trunk and limbs,

THE POOL
The complex has two pools, both for therapeutic use only, different in terms of characteristics and dimensions:
LARGE BATH
(dimensions: 10.5 x 25 meters, 262.5 square meters of surface, 315 cubic meters of water);
SMALL TANK
(dimensions: 4 x 8 meters, 32 square meters of surface, 30 cubic meters of water).
Special precautions guarantee the entire system (tanks and related services) maximum safety for users and operators. In particular, disabled patients take advantage of appropriate handrails along the barefoot paths. All environments, in compliance with current regulations, enjoy suitable levels of lighting, adequate air changes thanks to the modern characteristics of the air conditioning system. State-of-the-art lifts ensure access to the water in the best safety conditions in each tank, even for patients with severe limitations. In this way it is possible to perform extensive mobilization exercises and assisted walking paths.
Access to rehabilitation treatments in water takes place after a physiatric medical examination.

MAIN THERAPEUTIC APPLICATIONS OF WATER REHABILITATION TREATMENTS
Musculoskeletal, cardiovascular, respiratory, nervous systems;
Rehabilitation programs after surgery on the myo-articular system; arthroplasty; Outcomes of stroke; Pathologies of neurological interest (multiple sclerosis; demyelinating diseases); Rehabilitation projects for subjects in developmental age suffering from mental retardation and diseases of the central nervous system.

Constant and effective maintenance interventions and periodic sample anal tical checks on air and water for hygienic-sanitary uses, remove the dangers of a microbiological nature.

A modern photovoltaic system ensures the energy needs.



RRUGET E PRANIMIT

PROCEDURA E PRENOTIMIT

Prenotimi per viziten e pare te pranimit behet nepermjet kerkeses direk- te, edhe telefonike , ne sherbim shoqeror nga e hena ne te shtune, nga ora 9,00 deri ne oren 12,00.

Ne aktin e prenotimit pacientit i jepen:

. Informacione mbi menyren e zhvillimit te vizites;

. Informacione mbi prodhimin e dokumentave te nevojshme per perkufi-zimin ekzakt te vizites.

Instituti siguron maksimumin e kortezise e disponueshmerise nga ana e personelit te prenotimeve. Ky personel, qe prezantohet edhe nga ana telefonike, jep te gjitha informazionet e nevojshme per te ardhur ne Insti-tut.

Vizita e specializuar – diagnozat dhe trajtimet

Pacienti dhe familjaret e tij marrin informazionet e pershtatshme mbi diagnozen dhe projektin e riabilitimit qe do te ndiqet ne Insti-tut. Analizatdhe dokumentat e nevojshme qe duhen paraqitur i ker-kohen pazientit ose familjareve te tij nga asistenti shoqeror i pre-notimit ose nga speciali- stet qe bejne vizitat.

KERKESA – PRENOTIMI

Thjeshtesia e procedimit te prenotimit.

Prenotimi i vizites se pare mjeksore te pranimit ne Institut behet neper- mjet kerkeses te prezantuar ne Zyren e Prenotimit ne keto dite:

. E Hene 8.30 – 13.00 14.30 – 19.00

. E Marte 14.30 – 19.00

. E Merkure 8.30 – 13.00 14.30 – 19.00

. E Enjte 14.30 – 19.00

. E Premte 8.30 – 13.00 14.30 – 19.00

Ne aktin e prenotimit ofrohen:

. Data e vizites dhe informacione mbi menyren e zhvillimit;

. Informacione mbi dokumentat e nevojshme qe duhen paraqitur ne In- stitut;

Instituti siguron maksimumin e kortezise e disponueshme¨rise nga ana e

personelit te prenotimeve.

Informacionet qe i jepen pacientit mbi diagnozat dhe trajtimet Pacienti dhe familjaret e tij marrin informazionet e pershtatshme mbi

diagnozen dhe projektin e riabilitimit qe do te ndiqet ne Institut. Analizat dhe dokumentat e nevojshme qe duhen paraqitur i kerkohen pazientit ose familjareve te tij nga Zyra e Prenotimit ose nga specialistet qe bejne vizitat.



AKTIVITET E AMBULATORIT

Pranimi dhe sherbimi i planifikuar Koha e pritjes per ambulatorin

Koha e pritjes varet nga volumi i sherbimit vjetor qe percaktohet nga

ASL . Me ardhjen per heren e pare pacienti pritet nga punonjesit e sherbi- mit social qe bejne njohjen e Institutit, te strukturave, sherbimeve te di- sponueshme dhe punonjesve te tij.

Projekti i riabilitimit

Me marrjen ne dorezim te pazientit, nje ekip pluriprofesional percakton projektin e riabilitimit te tij.

Rregullat e trajtimit

Trajtimet riabilizuese behen ne baze te projektit riabilizues te percaktuar nga ekipi multiprofesional.

Asistenca personale

Trajtimet riabilizuese behen ne baze te nevojave mjeksore specifike per- sonale te cdo personi. Psikologet dhe asistentet shoqeror sigurojne gjithashtu asistencen e duhur per pacientin dhe familjen e tij.

Prenotimi i vizites

Per te prenotuar viziten tek mjeku fiziater eshte e nevojshme nje kerkese nga mjeku i bazes ose nga mjeku pediater.

Prenotimi mund te behet

Duke marre ne telefon numrin 080 478 2830

Duke u prezantuar personalisht ne Zyren e Pranimit te kerkesave ne ditet ne vazhdim :

Te henen 8.30 – 13.00 14.30 – 19.00

Te marten 14.30 – 19.00

Te merkure 8.30 – 13.00 14.30 – 19.00

Te enjte 14.30 – 19.00

Te premte 8.30 – 13.00 14.30 – 19.00

Prenotimi per Fiziokineziterapine behet prane Zyres se Pranimit duke paraqitur receten e mjekut te plotesuar sipas recetes se Sherbimit Shendetesor Kombetar.

Pas berjes se prenotimit (kerkeses) jepen : Data e fillimit te trajtimit ;

Informazione mbi menyren e zhvillimit te terapise.

Projekti i Riabilitimit

Projekti i riabilitimit i jepet pacientit menjehere pas vizites se mjekut fiziater.

Rregullat e trajtimit te reabilitimit

Trajtimet e fiziokineziterapise behen sipas projektit te reabilitimit te parashikuar.



SHERBIMI I REABILITIMIT NE CIKLIN DITOR

(neni 26, ligji n.833/78)

Sherbimi i reabilitimit ne ciklin ditor zhvillohet ne oraret e me-poshtme:

Te henen / te premten: ne oren 8.30 – 16.00

Te shtunen: ne oren 8.30 – 13.00

Ky sherbim u ofrohet personave me demtime fizike,psiqike ose te ndjesh- merise te ardhura nga cdo shkak ,me moshe nga 5 vjec e larte.

Vecanerisht sherbimi u ofrohet personave ne moshe shkollore e te rinj-te rritur, me sintomi te dizabilitetit ne nivele te ndryshme te prejardhu- ra nga lezione te stabilizuara ose evoluzionare te siste-mit nervor qendror (te shkaktuara nga semundjet degjenerative, semundje te trasheguara nga paraardhesit familjar, disendokrine-dismetabolike, gjenetike, te lindura ose te krijuara ne periudhen e shtatzanise) dhe kufizojne ose ndikojne ne ndryshimin e funksione-ve intelektua- le,neuro percetive,raporteve afektive,te komunikimit e motorio- prasike.Keto patollogji bejne qe pazienti te kete nevoje per kujdes dhe kerkese edukative/pershtatshmerie per nje kohe te gjate dhe te hollesishme,qe kerkojne nje qendrim gjysemrezidencial ne ambient te mbrojtur.

Pazientet organizohen ne grupe te vogla reabilitimi dhe drejtohen nga edukatori,fizioterapisti,logopedisti te cilet, punojne ne bashke-punim sipas nje projekti specifik,kujdesen per te mesuar rregullat themelta- re te autonomise personale e sociale,me aktivitete te ndryshme labo- ratori (kuzhina,edukazioni psikomotor,vizatimi dhe aktivitete prakti- ke-pune dore,ritmik muzikor e aktivitete tea-tri).

SHERBIMI REABILIZUES AMBULATOR

(neni 26, ligji n.833/78)
Sherbimi reabilizues ambulator zhvillohet ne keto dite: Te henen 8.30 – 13.00 / 14.30 – 19.00
Te marten 14.30 – 19.45
Te merkuren 8.30 – 13.00 / 14.30 – 19.00
Te enjten 14.30 – 19.45
Te premte 8.30 – 13.00 / 14.30 – 19.00
MOSHA E ZHVILLIMIT

Sherbimet u drejtohen pazienteve ne moshe zhvillimi (femijeria,puberteti,adoleshenza) me paaftesi fisike te prejardhura nga paraliza celebrale e femijerise,trauma kraniale e trurit,distrofi muskulore dhe patollogji neuro-muskulore,paramorfizem,paaftesi psiko-mendore per deme celebrale te stabilizuara ose ne zhvillim (nga semundje dismetabolike o kromozomi), crregullime intelektua - le sektoriale,crregullime te sferes afektive dhe relaziona- re,shqetesime shqisore e neuroshqisore,shqetesime te komuniki- mit me origjine qendrore,probleme te vecanta ne mesimin shkollor.

FEMIJE ME CRREGULLIME TE SPEKTRIT TE AUTIZMIT DHE CRRE- GULLIME TE TJERA TE ZHVILLIMIT

Instituti i kushton nje pune te vecante sherbimit te femijeve qe ka- ne sin- dromin e autizmit.Propozon nderhyrje te kalibruara ne va- resi me nevojat e ndryshme te moshes se zhvillimit,duke perdorur programe ku kerkohet edhe roli vendimtar i familjes te pazienteve te vegjel qe kryejne ne seanza terapi personale ose ne grupe me jo me shume se 4 paciente.Ojektivat kryesore synojne ne nje zhvillim maksimal te aftesive njohese, komunikuese e shoqerore, duke pasur parasysh njekohesisht dhe nevojen e integrimit shoqeror – shendetesor – edukativ. Metodat e punes jane te bazuara ne meny- rat me te perpa- ruara te afrimit terapik te autizmit,nga te cilat jane nxjerre ekspe- riancat me rezultatet me te mira per arritjen e qelli- mit abilitativ, ne perputhje nga cka eshte e parashikuar nga linja udhezuese naziona- le.



AMBULATORI I TE RRITURVE

Te rriturit qe perfitojne nga sherbimi jane persona me aftesi te kufi - zuara motorie e gjuhesore te shkaktuara nga patollogji akute ose te perkeqesuara ne menyre progresive te sistemit nevror qendror e periferik me karakter kronik degjenerativ,shkaqe te demtimit te tru - rit (iktus iskemiko ose emoragji), demtimet ne ko- ke,miopatite,distrofi muskulore,amiotrofie,polinevriti,shkaqet e semundjeve neoplastike.

Ne fushen e ortopedise trajtohen paziente me probleme artropatise infiamatore, kronike me etioligji infektive ose autoimune dhe artro- patite degjenerative kronike (artrozi), paziente te nevojshem per sherbime riabilizuese post protezike ose trauma sportive.

Ofrohen sherbime reabilizuese me mbeshtetje psikollogjike, te : Kinesiterapise (KT)

Psikomotor (PM)

Reabilitim logopedik (LT) Terapi profesionale (OT) Idrokinesitera- pise (IKT)

QENDER E MATERIALEVE NDIHMUESE

Sherbimi yne riabilizues kujdeset edhe ne vleresimin ne grup per te drejtuar personat me disabilitet permanent o te perkohshem ne zgje- dhjen dhe perdorimin e ndihmave. Ekipi, ne saje te keshillave te tek- nikeve ortopedik, inxhiniereve, prodhuesve specialist, eshte vazhdi- misht i angazhuar ne permiresimin e pavaresise dhe pjesmarrjes shoqerore te pazientit e kujdestareve nepermjet :

Identifikimit, personalizimit dhe stervitjes ne perdorimin e : kar- rozave, sistemit te qendrimit, bustet,sytheta, plantari.

Perdorimit te ndihmave teknollogjike ne projektet reabilizuese- edukative.

Identifikimit, personalizimit dhe strevitja ne perdorimin e siste- meve te komunikimit qe kompensojne dhe demtimet e te folurit.

Identifikimit te teknollogjive edukative per shkollen, per te ga- ran- tuar pavaresine e te kuptuarit dhe per te perdorur mate- riale edukuese.

FOKUSIMI I AUTIZMIT

Ne fushen e aktivitetit te reabilizimit, eks neni 26 te ligjit 833/78, zhvilluar ne skemen e akreditimit me S.N.N., Instituti S.Agostino i kushton kujdes te vecante problemeve te moshes se zhvillimit, veca- nirisht autizmit dhe crregullimeve te perhapura te zhvillimit.

Instituti shtjellon vazhdimisht te tilla probleme edhe duke organi- zuar seminare shkencore informative te finanzuara nga Ministria e Shendetesise, duke aktivizuar dhe fuqizuar ekipin multiprofesional mbi praktikat me te mira klinike per te dhene pergjigje riabilizuese perkatese.

Aktivitetet, te koodinuara nga Neuropsikiatra per femije Doktoresha Cramarossa, perfshijne fazen e diagnozes, marrjen ne ngarkim (me regjim ambulator ose gjysemrezidence) dhe perdorimin e nderhyr- jeve riabilizuese nga ekipi multiprofesional.

Nderhyrjet personale jane te organizuara ne baze te nevojave te ndryshme te moshes se zhvillimit e perdorin programe qe perfshijne ne menyre vendimtare edhe familjet e ne kontekstin shkollor te pa- zienteve te vegjel.

Objektivat kryesore synojne ne zhvillimin optimal te aftesive njohe- se, komunikuese e shoqerore, duke pasur parasysh edhe nevojat e integrimit shoqeror – shendetosor – edukues.


COLTIVIAMO
LE
EMOZIONI



ISTITUTO S. AGOSTINO
Presidio di Riabilitazione

Sede di Noicàttaro:
Corso Roma, 130 - 70016 Noicàttaro (Ba)
T.+39 080 4782201 - F. +39 080 4786140
info@santagostinoriabilitazione.it - www.santagostinoriabilitazione.it

Sede di Cassano delle Murge:
Via Santa Chiara, snc—70020 Cassano delle Murge
T.+39 080 4782201 - F. +39 080 4786140

CARTA DEI SERVIZI DI RIABILITAZIONE SANITARIA
dell'Istituto S. Agostino Presidio di Riabilitazione dell'ente ecclesiastico
Provincia di Napoli dell'Ordine degli Agostiniani Eremitani

Questo documento è di proprietà dell'Istituto. Il suo uso è divulgativo, non può essere ceduto a terzi e riprodotto senza alcun consenso scritto da parte della direzione.

VALIDITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI
La presente carta dei servizi è valida dalla data del 31/07/2026 fino alla sua prossima revisione.

Provincia di Napoli dell'Ordine
degli Agostiniani Eremitani

CERTIFICAZIONE DI SISTEMA QUALITA'
DNV
ISO 9001

www.santagostinoriabilitazione.it